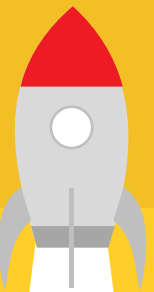
PREMIO PIEMONTE INNOVAZIONE 2018

SERVIZI SOCIALI 2.0

IN ROTTA VERSO UN CONSORZIO APERTO AI CITTADINI!



Cssm
CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO - ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE

I SERVIZI SOCIALI

CONSORZIO PER I SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI DEL MONREGALESE

01

CHI SIAMO?

Il CSSM costituito da 28 Comuni è l'ente giuridico che governa il sistema locale degli interventi sociali

02

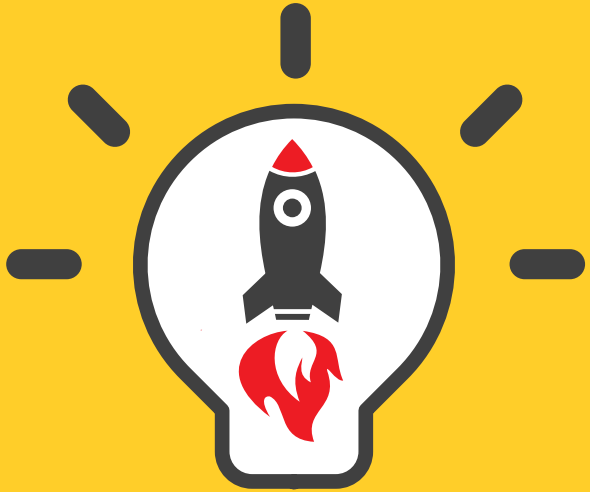
COSA FACCIAMO?

Lavoriamo per prevenire il disagio, ricercare il benessere psico-sociale e il miglioramento della vita della comunità

03

COME LO FACCIAMO?

Mettendo "le persone al centro", promuovendo il dialogo, l'accoglienza e la sussidiarietà.



COSA VOGLIAMO IMPLEMENTARE?




VOGLIAMO MIGLIORARE
L’ ACCESSIBILITA’
AI SERVIZI
E
ALLE INFORMAZIONI

SERVIZI SOCIALI 2.0



L'iniziativa prevede **modalità innovative** per favorire l'accesso ai servizi superando la logica assistenziale ed emergenziale che vedeva i servizi "in attesa" del cittadino e della sua istanza.
I Servizi Sociali 2.0 supereranno la frammentarietà delle risposte e delle procedure che spesso caratterizza i Servizi erogati degli Enti Pubblici

1. intercettando i bisogni dei cittadini
2. fornendo una risposta concreta
3. attivando i servizi adeguati

FINALITA' :

- Mettere al centro il cittadino
- Semplificare le procedure
- Indirizzare verso un percorso definito e semplice
- Costruire un sistema organizzato e funzionale che si interroga e si migliora continuamente
- Accogliere sorridendo

TIMELINE

COSA E' STATO FATTO

COSA SI PREVEDE FARE

2010 → 2015 → **2018** → 2019 → 2020

PASS - PUNTO DI ACCESSO SOCIO SANITARIO

Sportello di accesso mirato ai servizi Socio Sanitari in particolare per gli anziani all'interno dell'Ospedale Montis Regalis

SERVIZI SOCIALI 2.0

Punto di Accesso generale per tutti i Servizi attraverso uno Sportello Itinerante e un Sito internet gestiti da operatori formati e specializzati nell'accoglienza.



COME ?

OPERATORI DI PROSSIMITA' SPECIALIZZATI NELL'ACCOGLIENZA ED ORIENTAMENTO

UNITA' MOBILE DI SERVIZIO SOCIALE CHE VA ALL'INCONTRO DEI CITTADINI

SITO INTERNET ALL'AVANGUARDIA E COSTANTEMENTE AGGIORNATO

COLLABORAZIONE CON LE ALTRE REALTA' DEL TERRITORIO





AZIONI

01 AGGIORNAMENTO SITO INTERNET

02 FORMAZIONE OPERATORI DI PROSSIMITA’

03 CREAZIONE UNITA’ MOBILE DI SERVIZIO SOCIALE

IL SITO INTERNET

PIÙ ACCESSIBILE E IMMEDIATO



UN SITO COMPLETO, UN'UNICA PIATTAFORMA

Collegato con tutti i siti internet dei Comuni del Consorzio

IMMAGINI E VIDEO

Tutorial per facilitare l'accesso ai servizi, realizzati anche in collaborazione con i beneficiari dei servizi stessi

COMUNICAZIONE

Linguaggio semplice e immediato adatto a tutte le persone.
Domande e procedure compilabili on-line

FORMAZIONE OPERATORI

L' EQUIPE DELL' ACCOGLIENZA

COMPOSTA DA:

OPERATORI DI PROSSIMITA'

OPERATORE SITO INTERNET

LAVORERA' IN RETE CON

SERVIZI DEL CSSM

CENTRI DI FORMAZIONE

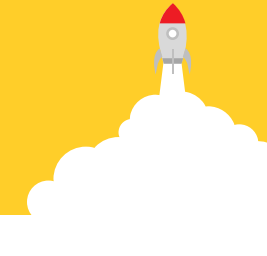
SERVIZI AL LAVORO

COMUNI

PATRONATI

ASL CN1





UNITA' MOBILE DI SERVIZIO SOCIALE

CHE VA ALL' INCONTRO DELLA POPOLAZIONE E DEI SUOI BISOGNI

ACCESSO AI SERVIZI ON-LINE

Punto informatico all'interno del Sportello con un computer a disposizione dei cittadini.

OPERATORI

Due operatori che indirizzano il Cittadino verso tutti gli aiuti, sostegni e pratiche burocratiche.

RACCOLTA DI INFORMAZIONI

Un unico luogo dove si raccolgono I bisogni e le necessità dei cittadini.



IN MOVIMENTO

Lo sportello itinerante andrà ad incontrare i cittadini con una particolare attenzione ai territori sui quali non è prevista un'apertura al pubblico strutturata

INCREMENTANDO LA COLLABORAZIONE CON:

- Comuni del Consorzio
- ASL CN1
- Patronati
- Caritas e Associazioni

RISULTATI ATTESI

PER I CITTADINI

Sapere dove andare per trovare risposta alle proprie domande di sostegno e accompagnamento

Un sito internet capace di spiegare in modo semplice e comprensibile da tutti le varie tipologie di aiuto e sostegno attive ,
con la possibilità di compilarle anche on-line comodamente da casa.



PER I SERVIZI

Uno sportello che filtra e indirizza gli utenti verso l'ufficio e l'operatore giusto!

- Semplificazione dei percorsi di accesso ai servizi
- Ottimizzazione del tempo lavoro del personale

Un cambiamento di look e non solo!

- Incentivazione di una visione positiva dei Servizi Sociali
- Raggiungimento di un maggior numero di cittadini, in particolare incrementando il numero di nuovi utenti che non accedono abitualmente ai servizi

I SERVIZI SOCIALI 2.0

SONO AI BLOCCHI DI PARTENZA!

