AZIENDA SANITARIA
LOCALE DI **BIELLA**



Home Care

Progetto di integrazione tra ASL BI
e territorio dedicato ai pazienti fragili

Il progetto

- Presentazione
- Contesto
- Servizi e figure
- Percorso
- Infermiere Primary Nurse domiciliare
- Comunicazione e informazione
- Risultati

AZIENDA SANITARIA LOCALE DI **BIELLA**

Sottoscrittore del progetto:
Dott. Gianni Bonelli
Direttore Generale ASL BI
segreteria.direzione@aslbi.piemonte.it

Referente aziendale:
Dott.ssa Antonella Croso
Direzione delle Professioni Sanitarie
antonella.croso@aslbi.piemonte.it
333-6012804

Presentazione

AZIENDA SANITARIA LOCALE DI **BIELLA**

- **Nella primavera del 2016**, grazie alla collaborazione tra Farmacia ospedaliera, Distretti territoriali e Direzione delle Professioni Sanitarie, è stato messo a punto **un nuovo modello di erogazione di farmaci e presidi sanitari** (materiale di medicazione, cateteri, ecc.) **direttamente a domicilio del paziente.**

- Il nuovo servizio è pensato soprattutto per le persone più fragili (*in primis* anziani e disabili non autosufficienti). Oltre alla consegna di medicinali e medicazioni, **viene garantita maggiore qualità e sicurezza,** grazie alla consulenza professionale del personale infermieristico territoriale, che fornisce una vera e propria attività di **educazione terapeutica** al paziente e ai suoi familiari.



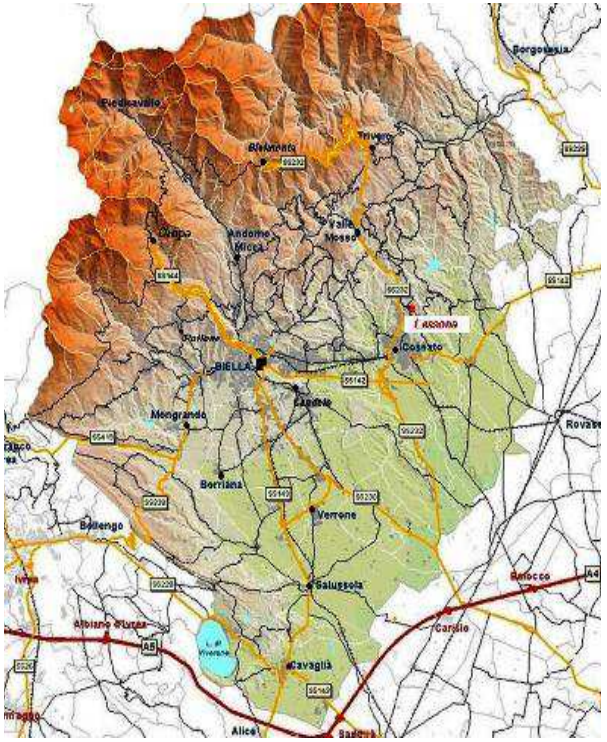
ASL BI - AZIENDA SANITARIA DI **BIELLA**

OSPEDALE di BIELLA

*La tua **Salute**, il nostro **Impegno***

Contesto

- Il territorio della provincia di Biella conta circa 178.000 abitanti e 75 Comuni: numerosi e piccoli comuni, collocati in un territorio in gran parte montuoso.
- È tra le province italiane con la **popolazione più anziana** (quarta a livello nazionale per ultrasessantacinquenni).
- Nel 2014 è stato inaugurato il **nuovo ospedale** di Biella.
- **Dal 2017 sono state avviate 6 Case della Salute**, che hanno come obiettivo quello di offrire ai cittadini più servizi territoriali in modo più diretto e funzionale allo loro esigenze, anche per coloro che vivono nei Comuni più periferici e montani.
- In quest'ottica si colloca il progetto **Home Care per l'integrazione tra ASL di Biella e territorio dedicato ai pazienti fragili.**



Servizi e figure

Fase progettuale

- Direzione delle Professioni Sanitarie
- Farmacia Ospedaliera e Territoriale
- Operation Manager

Fase operativa

- Medici di medicina generale
- Medici distrettuali
- Coordinatori Infermieristici domiciliari
- Infermieri Primary Nurses domiciliari
- Operatori Socio Sanitari



Fasi e avvio – *prima parte*

AZIENDA SANITARIA LOCALE DI **BIELLA**



1) È stato identificato un ***team multidisciplinare*** composto da coordinatori infermieristici, medici del distretto e farmacisti per la definizione di procedure *ad hoc* per la distribuzione a domicilio di farmaci e materiale sanitario.

2) Gli infermieri territoriali, sulla base del bisogno di farmaci e materiale sanitario trasmettono per via informatica le richieste alla farmacia ospedaliera.

3) Operatori socio sanitari, dedicati al progetto e formati sulle procedure, preparano e confezionano pacchi personalizzati per il paziente in un locale adibito ex novo.I pacchi vengono trasportati da una ditta convenzionata alle sedi infermieristiche sul territorio.

Fasi e avvio – *seconda parte*

AZIENDA SANITARIA LOCALE DI **BIELLA**



4) Il paziente viene così **preso in carico** dagli infermieri e ***educato all'utilizzo dei dispositivi.***

5) ***Riunioni periodiche*** sono pianificate per aggiornare le procedure, discutere casi problematici anche con il coinvolgimento dei medici di medicina generale e degli specialisti ospedalieri.

6) Un ***database*** dei pazienti presi in carico viene aggiornato quotidianamente e ***condiviso tra strutture ospedaliere e territoriali.***

Il percorso

AZIENDA SANITARIA LOCALE DI **BIELLA**

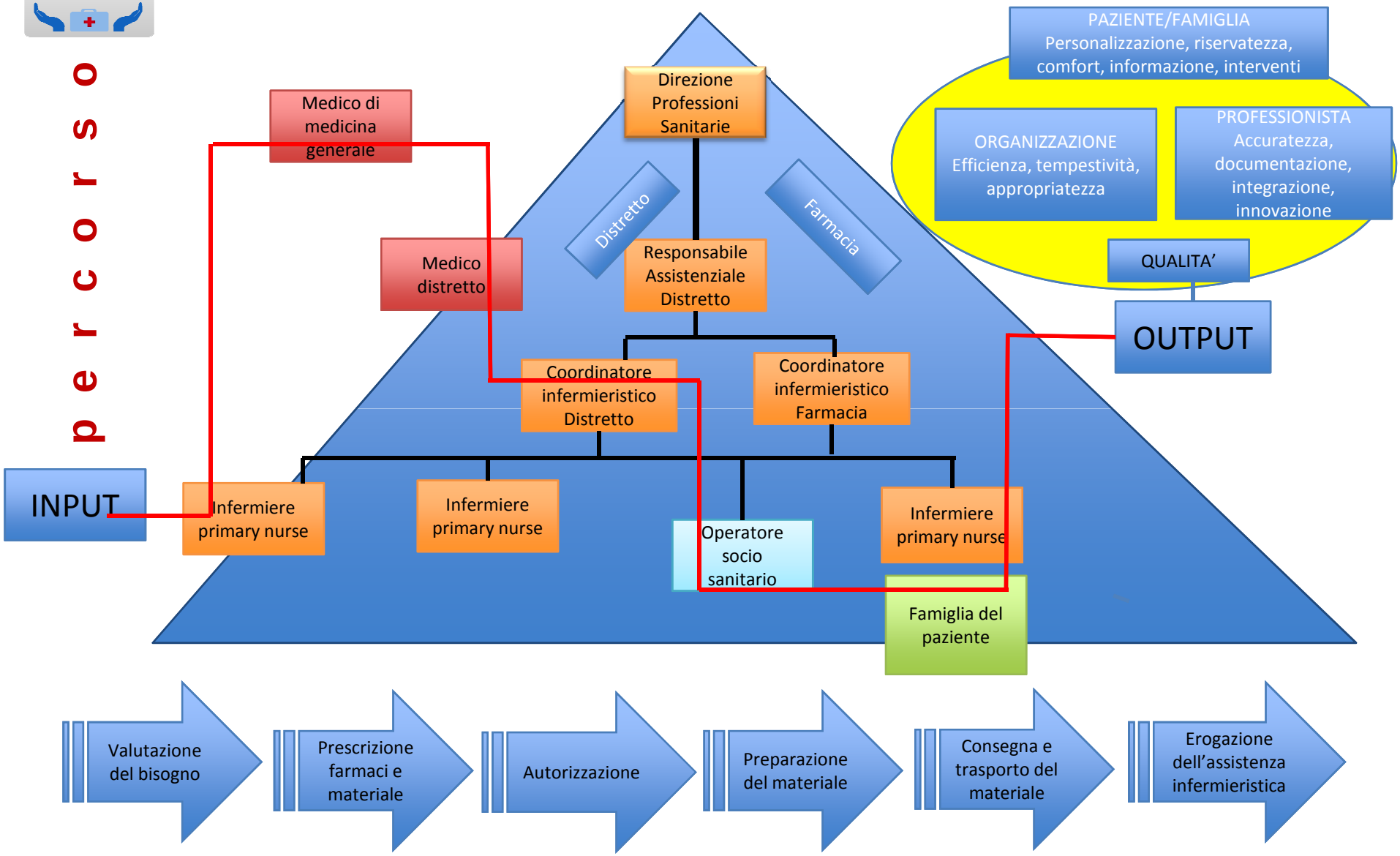
- ***Le attività del processo*** sono avviate a seguito di un *input* (la necessità di materiale sanitario) che dà origine a un *output* (la fornitura di materiale sanitario a domicilio), così come sintetizzato nel grafico successivo.

La linea rossa traccia il percorso e identifica le figure che svolgono le attività:

- la valutazione del fabbisogno (infermiere);
- la prescrizione del materiale (medico di medicina generale);
- l'autorizzazione alla fornitura (medico distretto);
- la supervisione e il controllo sul processo (coordinatori infermieristici);
- la preparazione e il confezionamento del materiale (operatori socio sanitari);
- il ritiro del materiale (infermiere e/o famiglia dell'utente);
- l'erogazione degli interventi assistenziali (infermiere).

Home care

progetto di integrazione tra ASL Biella e territorio per le persone fragili



L’infermiere Primary Nurse domiciliare

ASL BI - AZIENDA SANITARIA DI BIELLA

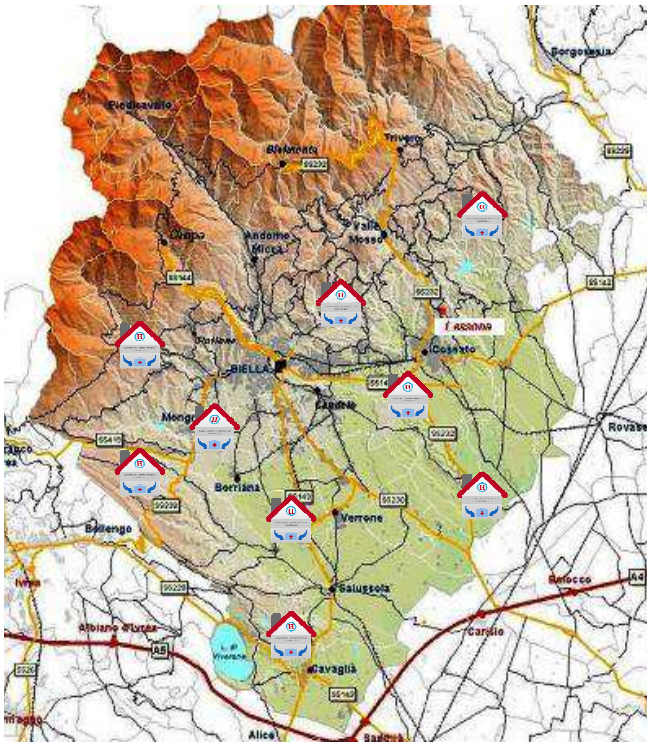
La tua **Salute**, il nostro **Impegno**

Il modello del Primary Nursing fonda le sue radici nella relazione: il malato, ***paziente fragile e vulnerabile è al centro delle cure dell’infermiere***. I concetti fondanti sono:

L’assistenza infermieristica è intesa come assunzione di responsabilità diretta e riconosciuta da parte della persona assistita

La partecipazione della persona al progetto di cura,finalizzato all’autocura e all’autodeterminazione

L’*empowerment* del cittadino come miglioramento del proprio progetto di salute e di accesso alle cure



Sul territorio dell’ASL gli infermieri sono organizzati in ***9 équipe***, operano a domicilio, all’interno delle Case della Salute e nei 23 ambulatori infermieristici, distribuiti nei Comuni più piccoli e nelle aree montane.

Informazione e comunicazione

AZIENDA SANITARIA LOCALE DI BIELLA

- Sono stati posizionati in ospedale e nelle sedi territoriali dei distretti appositi contenitori con *logo* visibile e riconoscibile dagli utenti per raccogliere le richieste di farmaci e materiale sanitario.



Informazione e comunicazione

AZIENDA SANITARIA LOCALE DI BIELLA

Sul canale youtube dell'Azienda è disponibile un filmato che descrive tutte le fasi del processo, dalla prescrizione da parte del medico di medicina generale alla consegna a domicilio di farmaci e materiale sanitario da parte dell'infermiere.

Il video è stato realizzato per la diffusione iniziale del progetto.

- **VIDEO TUTORIAL**
  https://youtu.be/gFZ-o0aAOsE

Risultati

AZIENDA SANITARIA LOCALE DI **BIELLA**

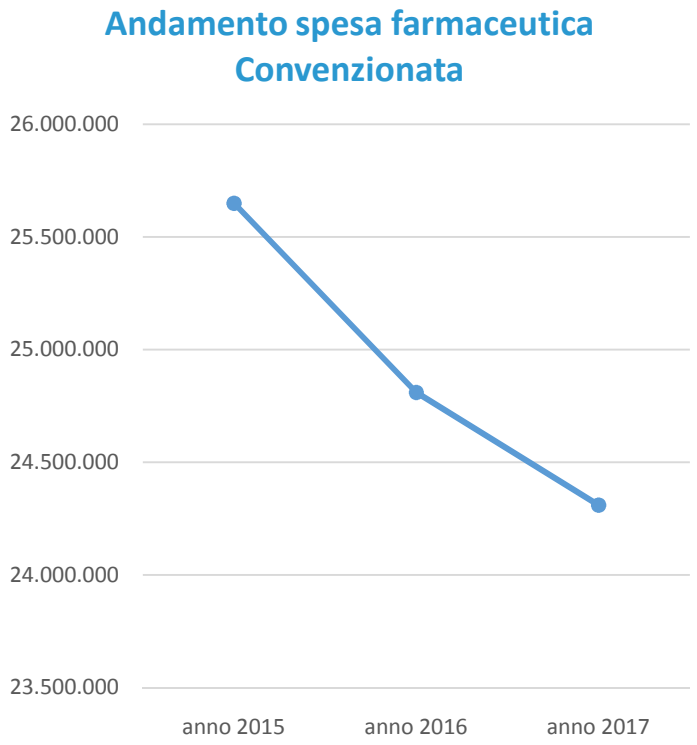
- Dall'avvio del progetto fino a tutto il 2017 (18 mesi) sono oltre **4.000** pazienti assistiti a domicilio, a cui vengono distribuiti farmaci e materiale sanitario.

- Oltre agli aspetti già evidenziati, è importante sottolineare che la ***continuità dell'attività di consulenza e sorveglianza*** da parte dei professionisti ***consente di rilevare precocemente eventuali situazioni*** a cui proporre un più completo intervento di Cure Domiciliari, come, ad esempio, ***l'integrazione con i Servizi Sociali del territorio***, soprattutto a beneficio delle persone più anziane e per le persone fragili o non autosufficienti.



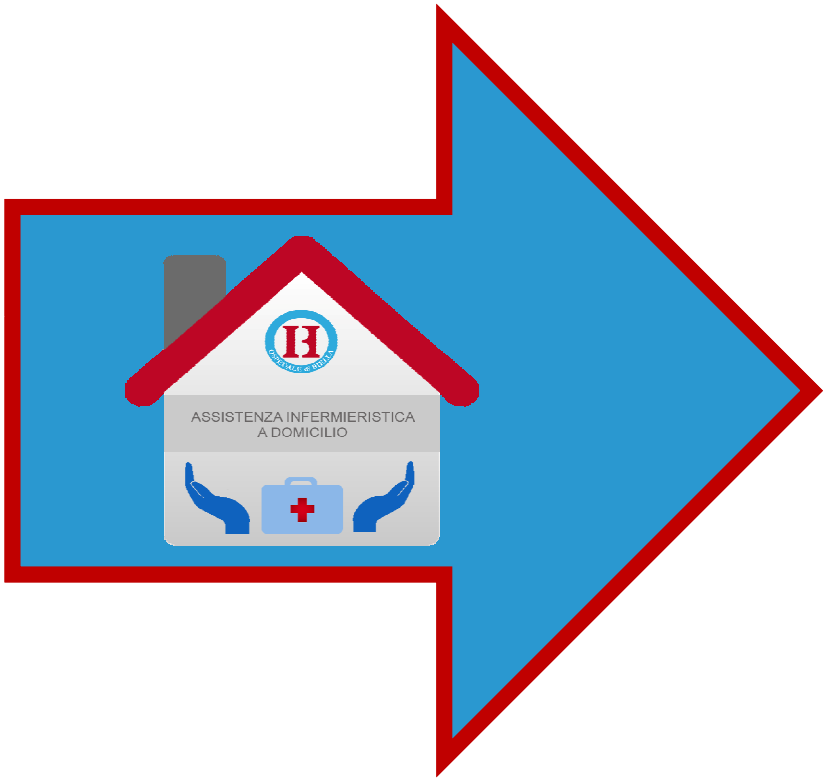
Risultati

- L’ ASL di Biella, grazie anche a questa **innovazione**, è riuscita a **ridurre i costi sugli approvvigionamenti diretti** di farmaci e dispositivi medici che hanno consentito un contenimento sensibile dei prezzi medi unitari di acquisto.
- La spesa viene monitorata mensilmente ed è in costante diminuzione grazie **all’attività di verifica sull’appropriatezza** e correttezza d’uso svolta dall’infermiere Primary Nurse domiciliare.
- Il **risparmio** conseguito con questo modello permette di **investire ulteriori risorse nell’assistenza al paziente anziano e fragile.**



Conclusioni

AZIENDA SANITARIA LOCALE DI BIELLA



Un servizio innovativo,
più efficiente e personalizzato

Maggiore tempestività,
appropriatezza, accuratezza
e comfort

Promozione sul territorio della
cultura dell'integrazione

Economicità e sviluppo