

IL SALVA-DENARO

Consorzio C.I.S.S.A.B.O.

Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-Assistenziali del Biellese Orientale

PREMESSE

- Il Consorzio C.I.S.S.A.B.O. è impegnato dal mese di settembre 2017 nella realizzazione del progetto A Conti Fatti che consiste in un percorso di educazione finanziaria ed inclusione economica, mai sperimentato prima sul territorio biellese, e che risponde all'esigenza di dare risposte innovative nell'ambito delle politiche di inclusione e di contrasto alla povertà e di segnare un'inversione di tendenza rispetto alle logiche assistenzialistiche.
- Il progetto A Conti Fatti, di cui illustreremo i principali punti, è giunto oggi quasi al termine.
- Il progetto Salva-denaro nasce dall'intenzione di perpetuare nel tempo i risultati raggiunti grazie al percorso avviato con A conti Fatti.

«A CONTI FATTI» ANALISI DEL CONTESTO

- Nel documento del Piano di Zona 2017-2019 gli Enti Pubblici e il terzo settore hanno sottolineato un crescente impoverimento delle famiglie connesso alla mancanza di lavoro e a un aumento progressivo dell'indebitamento e delle difficoltà nel mantenimento del bene casa.
- Sempre più sono i nuclei che si rivolgono ai servizi e/o alle associazioni per chiedere denaro per il pagamento delle bollette o per ottenere il pacco alimentare e spesso sono persone che difficilmente potranno essere inserite nell'attuale mercato del lavoro.
- A livello territoriale da anni gli enti gestori dei servizi socio-assistenziali e il terzo settore hanno cercato di condividere e realizzare interventi volti a sviluppare e sostenere le risorse dei nuclei in difficoltà, favorendo l'attivazione delle persone anche attraverso forme di impegno individuale e di «restituzione sociale».
- Il Sostegno all'Inclusione Attiva (SIA), oggi sostituito dal Reddito di Inclusione (REI), quale forme di contrasto alla povertà, hanno rafforzato questo principio prevedendo la condizionalità dell'aiuto economico, erogato ai nuclei dall'Inps, all'attivazione personale e al raggiungimento di obiettivi condivisi con il servizio sociale.

PRINCIPI ISPIRATORI

- Le logiche e i principali strumenti in tema di educazione economica e finanziaria possono agevolare il raggiungimento degli obiettivi di cambiamento e di aiuto alle famiglie in difficoltà.
- Avere maggiore consapevolezza rispetto all'uso del denaro permette al cittadino di acquisire elementi di analisi della sua situazione e di crescere nella capacità di osservazione del proprio stato. Ciò consente, inoltre, all'operatore di rendere più efficace il proprio intervento, poiché condiviso e percepito su un piano pratico.
- Oltre che un percorso di inclusione economica e finanziaria, l'uso consapevole del denaro rappresenta un momento di attivazione delle persone sia nella gestione della propria vita, sia nella ricerca attiva del lavoro.

«A CONTI FATTI» OBIETTIVI PERSEGUITI

- Formare operatori dei servizi e volontari in modo che potessero essere attivati percorsi di gruppo con persone in difficoltà economica, anche a causa di una errata gestione del denaro;
- attivare gruppi con famiglie e/o singoli, individuati dai servizi, che fossero in difficoltà nella gestione del denaro, nella definizione delle priorità relative ai consumi e nelle varie forme di risparmio;
- attivare uno sportello di consulenza finanziaria ed economica ad accesso individuale, su richiesta dei cittadini, per valutare soluzioni in casi di difficoltà economica grave, situazioni debitorie o morosità;
- sensibilizzare la comunità riguardo al tema dell'educazione finanziaria.

«A CONTI FATTI» ATTIVITA' SVOLTE DA SETTEMBRE 2017 AD OGGI

- N. 1 incontro con gli enti pubblici locali, il terzo settore e le imprese per presentare il percorso e per condividere riflessioni sull'uso consapevole del denaro;
- n. 6 incontri di formazione per gli operatori di servizi sociali/sanitari e per volontari di alcune associazioni attive sul territorio biellese;
- n. 6 incontri di gruppo rivolti ai cittadini residenti nel territorio del biellese orientale, individuati dai servizi locali, con problematiche afferenti alla gestione del denaro;
- n. 6 incontri di gruppo rivolti ai cittadini residenti nel territorio del biellese occidentale, individuati dai servizi locali, con problematiche afferenti alla gestione del denaro;
- n.2 giornate di sportello individuale per un totale di 15 accessi.

«A CONTI FATTI» ATTIVITA' ANCORA DA REALIZZARSI

- Sono previste altre 2 giornate di sportello individuale;
- sarà realizzato uno spettacolo dal titolo «Brutti come il debito» aperto alla cittadinanza nella serata del 10 maggio p.v.;
- si condurrà una valutazione del percorso attraverso la somministrazione di questionari ai partecipanti per verificare la validità del progetto e l'aderenza agli obiettivi.

«IL SALVA-DENARO»

- Con il progetto Salva-Denaro si intende mantenere nel tempo l'apertura dello sportello individuale, servizio avviato con A Conti Fatti.
- Lo sportello, ad accesso individuale, fornisce consulenza su tematiche economico-finanziarie.
- Grazie alla formazione degli operatori attuata con A Conti Fatti, due tra gli operatori coinvolti potrebbero oggi garantire l'apertura dello sportello, avvalendosi della consulenza legale e finanziaria fornita da attori professionisti che si sono resi disponibili per la realizzazione del progetto.

«IL SALVA-DENARO» DESTINATARI

- Nuclei con grosse difficoltà nella gestione quotidiana del denaro (es. utenze e consumi) e/o con gravi situazioni debitorie che possono nascere da:
- mutui (pignoramenti, necessità di rinegoziazione, rate insolute)/prestiti (finanziamenti non più sostenibili, rischio di segnalazione come cattivo pagatore);
- debiti con lo Stato (es. bolli auto, tasse rifiuti etc..);
- rischio usura;
- conseguenze da dipendenze da gioco/uso di sostanze

- Nuclei con necessità di consulenza legale connessa a situazioni debitorie e/o al diritto del lavoro

- I fruitori del servizi potranno:
- accedere direttamente al servizio
- essere inviati dai servizi sociali, sanitari o dagli enti del terzo settore

«IL SALVA-DENARO» OBIETTIVI SPECIFICI

- Garantire l'apertura dello sportello individuale almeno due volte al mese nel corso del 2018 e 2019 su tutto il territorio biellese;
- ampliare il numero di accessi da 15 a 50 persone nel corso del periodo previsto;
- approfondire la conoscenza delle situazioni che si presentano allo sportello e svolgere una funzione di indirizzo per il fronteggiamento delle problematiche evidenziate;
- diffondere la cultura del servizio nel contesto locale, raggiungendo i servizi istituzionali pubblici, privati e le imprese.

«IL SALVA-DENARO» RISULTATI ATTESI

- Accesso di ulteriori 35 nuclei, oltre i 15 già conosciuti;
- maggiore conoscenza del servizio istituito nell'ambito del contesto locale;
- realizzazione di interventi a sostegno di situazioni finanziarie compromesse, avvalendosi di consulenze degli esperti legali e finanziari che si sono resi disponibili per la realizzazione del progetto;
- maggiore consapevolezza da parte dei fruitori del servizio delle loro situazioni e acquisizione di competenze per fronteggiare le problematiche connesse;
- attivazione delle persone nella risoluzione dei propri problemi, nella logica dell'*empowerment* secondo la quale si stanno sviluppando a livello nazionale le politiche di inclusione e di contrasto alla povertà.

