

GESTIONE DIGITALE DEL TERRITORIO

OCCUPAZIONI DEL SUOLO PUBBLICO ON LINE

Per una concreta innovazione digitale nel rapporto dei cittadini

e le imprese con la Pubblica amministrazione

PROGETTO

Il Team di Lavoro di

- Commissario capo Rag. Ettore Tettoni, dal 2008 Comandante della Polizia Locale di Borgomanero.
- Vice Commissario Sabrina Camporelli, dal 2013 nella gestione tributaria del Corpo di Polizia Locale di Borgomanero.
- Agente Scelto dott.ssa Maria Ines Bosco, dal 2010 nella gestione informatica del Corpo di Polizia di Borgomanero.

"pian piano si va lontano"

L'Idea di e-Cosap



"Nasce dal desiderio di ottimizzare il nostro lavoro quotidiano"

Questo progetto è uno sconvolgimento che non cancella i sistemi tradizionali bensì si 'prende cura' delle richieste dei cittadini, degli enti e delle imprese in maniera digitale, semplificando i processi lavorativi utilizzati fino ad oggi poiché per occupare il suolo Pubblico di Borgomanero, sia in maniera temporanea che permanente, non sarà più necessario visitare il nostro ufficio personalmente.

I parametri cardini tenuti in considerazione per l'evoluzione dell'idea:

- Digital Disruption
  - Digital Strategist
  - Digital Talk

Perché possiamo tradurre il termine Digital Disruption in sconvolgimento digitale.

Perché sono le Risorse Umane cioè i dipendenti della Pubblica Amministrazione, i protagonisti di questo cambiamento: è da loro che devono partire i nuovi concetti di organizzazione e digitalizzazione poiché sono loro ad utilizzare quotidianamente gli strumenti informatici con cui opera la PA.

Perché la Digital Disruption propone alle nostre menti l'aspirazione di trovare nuovi metodi e procedure lavorative, sviluppando i servizi in maniera innovativa e con costi inferiori attraverso la diminuzione dei tempi di istruttoria e la dematerializzazione dei documenti.

Il Progetto "e-Cosap" si materializza arricchendo la città attraverso la creazione dell'ufficio digitale COSAP, una "vetrina digitale" nel sito internet Comunale. Tale strumento offrirà al cittadino e alle imprese la possibilità di avviare in forma digitale, dal calcolo preventivo del costo dell'occupazione fino alla ricezione dell'Autorizzazione digitale, seguendo in tempo reale l'intero iter burocratico delle occupazioni di suolo pubblico on-line, oltre al modo tradizionale.

Le nostre passioni e la nostra professionalità ci portano a proporre una strategia digitale molto ambiziosa, poiché il progetto "e-Cosap", di elevata qualità e con costi contenuti, replicabile in qualsiasi realtà geografica, aspira a contribuire alla trasformazione economico-sociale nazionale mediante la diffusione di una maggiore cultura digitale. In questo modo, l'ufficio web "e-Cosap" nella realtà Borgomanerese diffonde la digitalizzazione dei servizi in maniera dinamica, giacché infonde nuova linfa al lavoro tradizionale, con riduzione dei tempi d'istruttoria, migliorando la tempestività e la fruibilità del servizio.

Ottimizzare il valore del digitale

La ricerca condotta da Accenture Strategy analizza l'approccio al digitale da parte di 11 economie nazionali e 13 settori industriali ed evidenzia come, nei mercati maturi, il 28% della produzione derivi dal digitale. Tuttavia, si possono ottenere vantaggi ancora maggiori in termini di produttività e crescita.

Per quanto riguarda le economie avanzate, precedenti studi collegano un incremento di 10 punti nella densità digitale a un aumento dello 0,4% nella crescita della produttività totale dei fattori. Se si ottimizza questo incremento, distribuendolo su tre diverse leve per la creazione di valore (competenze, tecnologie e acceleratori), il digitale può fungere da moltiplicatore della crescita aumentando la produttività e i guadagni da esso derivanti su tutta l'economia.

https://www.accenture.com/it-it/insight-digital-disruption-growth-multiplier

Infine, traendo ispirazione dalla Digital Talk, l'obiettivo del settore Cosap della Polizia Locale attraverso il progetto "e-Cosap" è quella di aprire virtualmente le porte del proprio ufficio. Perciò, semplicemente anche dalla propria abitazione, i cittadini e le imprese hanno la possibilità di rapportarsi on-line costantemente, attraverso una apposita chat, per ricevere assistenza in ogni tipo di pratica velocizzando la risoluzione degli eventuali problemi.



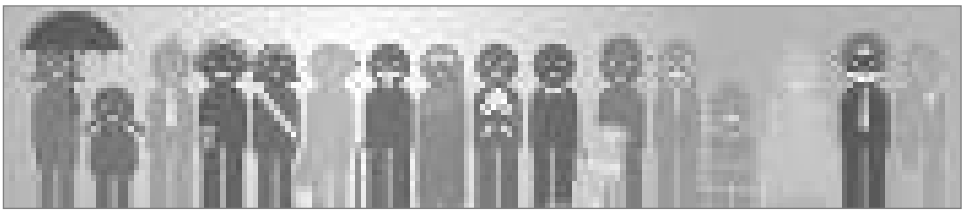
" La nostra maggiore sfida è quella di rendere semplici e comprensibili al cittadino anche le gestioni digitali più difficili"



"E' un progetto interamente replicabile e trasferibile in qualsiasi settore e/o territorio"



"E' un progetto facilmente sostenibile a livello economico con un impatto sociale molto alto"



"Permette il risparmio dei costi, sia per le imprese che per il cittadino, permettendo una più vantaggiosa gestione del tempo da investire nella dimensione lavorativa oppure più strettamente, personale, familiare e sociale, includendo altresì la salvaguardia del territorio mediante la minor mobilità e le emissioni inquinanti per l'ambiente"

Obiettivi del Progetto

- ✓ Ridefinire e semplificare i procedimenti amministrativi comunali, in relazione alle esigenze di celerità, certezza dei tempi e trasparenza nei confronti dei cittadini e delle imprese, mediante la loro digitalizzazione e per la piena realizzazione del principio "innanzitutto digitale" (digital first).
- ✓ Garantire ai cittadini e le imprese il diritto di accedere ai servizi di loro interesse in modalità digitale.
- ✓ Ridurre la necessità dell'accesso fisico agli uffici pubblici per garantire la semplificazione nell'accesso ai servizi.
- ✓ Dematerializzare la documentazione cartacea della Pubblica Amministrazione.
- ✓ Partecipare allo sviluppo degli obiettivi fissati dalla "carta della cittadinanza digitale".
- ✓ Contribuire all'alfabetizzazione digitale e al rispetto dell'ambiente.

Enti da coinvolgere nel Progetto

- Ufficio informatico C.E.D. del Comune di Borgomanero per la creazione dello spazio digitale "e-Cosap" nel sito comunale.
- Società di Consulenza Informatica esterna all'Ente per eventuale supporto allo sviluppo del progetto.
- Agenzia delle Entrate attraverso il Progetto e-BOLLO.
- Agenzia per l'Italia Digitale AgID attraverso il sistema pagoPA ed il sistema SPID.
- Startup specializzata per le soluzioni di Web Contact Engage and Live-chat.

Il nostro lavoro tradizionale

Che cosa è il COSAP?

E' il Canone dovuto per le occupazioni permanenti o temporanee realizzate su strade, piazze ed aree appartenenti al demanio o patrimonio indisponibile del Comune di Borgomanero, comprese le aree destinate a mercati anche attrezzati, gli spazi soprastanti e sottostanti il suolo pubblico, incluse quelle poste in essere con condutture ed impianti di servizi pubblici gestiti in regime di concessione amministrativa, nonché sulle aree private soggette a servitù di pubblico passaggio.

L'ufficio COSAP della Polizia Locale di Borgomanero gestisce le occupazioni del suolo pubblico, i pagamenti del Canone ed eventuali sanzioni nel rispetto del Regolamento Comunale.

Il nuovo Regolamento Cosap disciplina l'applicazione del relativo canone nell'ambito del territorio comunale fissandone l'importo base e prende in considerazione i seguenti elementi conoscitivi:

- i criteri di determinazione per il calcolo dell'importo del canone
- la classificazione del suolo pubblico in microzone, attraverso l'analisi geografica per determinare la variabilità delle tariffe rispetto alle peculiarità urbane e territoriali
- il conseguente elenco di classificazione viaria
- il tariffario

Ne rispetto di detto Regolamento, l'Ufficio Cosap sviluppa quotidianamente:

- la determinazione della superficie di occupazione
- le modalità di applicazione del canone attraverso le simulazioni di calcolo
- la determinazione del canone di concessione
- i risultati economici.

Motivi di interesse generale intrecciati alle esigenze di fiscalità locale e vincoli di bilancio comunale, evidenziano l'esigenza di regolamentazione del corretto utilizzo degli spazi pubblici, per equilibrare ed armonizzare la libertà d'iniziativa economica e la tutela del patrimonio storico, architettonico e culturale.

Esposizione della Procedura Tradizionale

1. Il cittadino si reca personalmente all'ufficio Cosap del Comando di Polizia Locale per chiedere le informazioni necessarie per occupare il Suolo Pubblico borgomanerese.

2. Il cittadino presenta l'istanza al protocollo comunale.
   a. In alternativa via mail certificata: protocollo@pec.comune.borgomanero.no.it con allegata scansione della domanda REGOLARMENTE BOLLATA. NON si accettano domande via mail normale o FAX.

3. L'ufficio protocollo rilascia una ricevuta dell'avvenuta presentazione.
   a. L'ufficio protocollo invia l'istanza cartacea all'Ufficio Cosap del Comando di Polizia Locale. Se la domanda presentata è incompleta o mancante dei dati necessari, la stessa dovrà essere integrata per proseguire l'istruttoria.
   b. La domanda deve essere presentata 15 giorni prima dell'inizio dell'occupazione del suolo. ***DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE*** allegata alla domanda:
      - ✓ Due marche da bollo da € 16,00;
      - ✓ Disegno tecnico di dettaglio con indicazione delle misure della parte di suolo pubblico che si intende occupare e la sua esatta localizzazione con le indicazioni toponomastiche della strada; marciapiede carreggiata; senso di marcia; eventuali fotografie della zona di occupazione;
      - ✓ Nel caso di aree private soggette a servitù di uso pubblico (es. portici): assenso scritto dei proprietari e/o degli esercenti e/o dell'Amministratore dello stabile, secondo i soggetti interessati;
      - ✓ Copia non autenticata di un documento d'identità del sottoscrittore. *Solo per i cittadini non appartenenti alla Comunità Europea*: documentazione in copia attestante la regolarità del soggiorno.

4. L'autorizzazione viene rilasciata previo pagamento anticipato del canone che potrà essere effettuato con le seguenti modalità:

- CCP n°13745286 intestato a "COMUNE BORGOMANERO COSAP SERVIZIO TESORERIA" indicando nella causale di versamento il numero di autorizzazione.
- Bonifico bancario alle seguenti coordinate IBAN: IT46 D 05034 45220 000000089020 indicando nella causale di versamento il numero di autorizzazione.
- Rimessa diretta alla Tesoreria Comunale c/o BANCO POPOLARE SOC. COOP. Agenzia di Borgomanero – Corso Garibaldi n. 59, indicando nella causale di versamento il numero di autorizzazione.
- Bancomat o contante presso il Comando di Polizia Locale, via Matteotti 8, all'atto del rilascio dell'autorizzazione.

5. Effettuato il pagamento l'autorizzazione viene emessa e resa disponibile per la consegna presso il Comando di Polizia Locale.

Sintesi del Progetto

1. ***IL CITTADINO VUOLE CONOSCERE MODALITA' E COSTI PER OCCUPARE IL SUOLO PUBBLICO:***

    - Mediante un computer accede virtualmente al sito del Comune di Borgomanero, indirizzandosi all'Ufficio "e-Cosap". In questo spazio troverà informazioni, istruzioni, simulazioni di calcolo e la possibilità di colloquiare online con il personale dell'ufficio attraverso i sistemi Contact Engage e Live-chat, con un vero rapporto human-human, come se si fosse recato personalmente negli uffici del Comando.

2. ***IL CITTADINO DECIDE DI PRESENTARE LA RICHIESTA:***

    - Deve compilare online il modulo di richiesta (file pdf interattivo).

3. ***DEVE APPORRE LA MARCA DA BOLLO DIGITALE SULLA RICHIESTA DA PRESENTARE:***

    - Acquistando due marche da bollo, una per la richiesta da presentare, attraverso il sistema del progetto e-Bollo dell'Agenzia delle Entrate, e l'altra per l'Autorizzazione che verrà rilasciata.

    - Deve inserire il codice univoco di una delle marche da bollo nell'apposita casella del file di richiesta interattivo.

4. ***PRIMA DI SPEDIRE LA DOMANDA:***

    - Deve firmare online il modulo compilato (firma file pdf interattivo).

5. ***IL CITTADINO SPEDISCE LA DOMANDA BOLLATA:***

    - Tramite la funzione INVIO del modulo interattivo.

"L'ufficio Cosap esegue l'Istruttoria

comunicando al cittadino tramite mail l'importo dovuto"

6. ***IL CITTADINO EFFETUA IL PAGAMENTO ON LINE:***

    - Dal sito comunale, può scegliere se operare in modalità anonima, o se effettuare una registrazione per avere a disposizione, nell'area personale, anche il riepilogo di tutti i pagamenti effettuati, utilizzando il sistema di pagamento pagoPA.

"A pagamento avvenuto l'Ufficio Cosap

procede all'invio dell'Autorizzazione rilasciata

tramite mail protocollata o P.E.C."

Tempi di Realizzazione del Progetto

I tempi di realizzazione sono strettamente legati alla creazione dell'ufficio digitale e correlati all'adesione e applicazione da parte del Comune di Borgomanero al Sistema pagoPA, al sistema e-BOLLO ed al sistema SPID.

Costi del Progetto

Il costo economico più gravoso del progetto è la creazione dell'ufficio informatico digitale, ciò è strettamente legato al lavoro tecnico sviluppato dal settore C.E.D., in ogni caso ammortizzato nel tempo con le spese di istruttoria dovute dal cittadino.

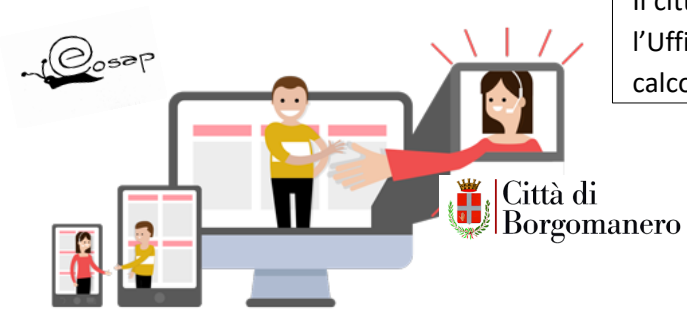
Gli oneri economici per le soluzioni di Web Contact Engage and Live-chat normalmente sono mensili e con costi contenuti quindi coperti dalle spese di istruttoria.

Esposizione della Procedura Digitale

Use Case del Progetto



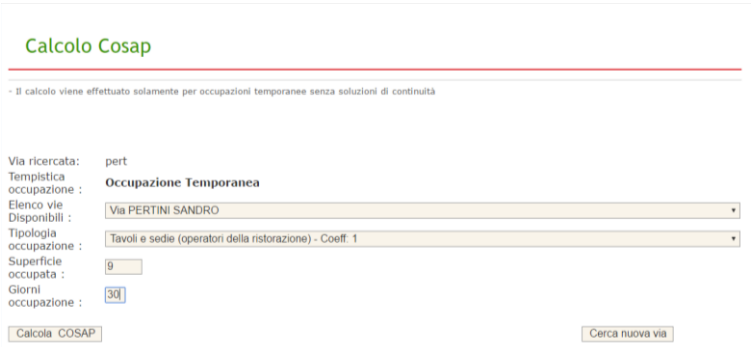
Procedimento amministrativo digitale per una richiesta di occupazione temporanea di suolo pubblico



Il cittadino, con un pc tablet o cellulare, dialoga digitalmente con l'Ufficio Cosap della Polizia Locale effettuando autonomamente i calcoli del canone di occupazione di suolo pubblico









Se decide di presentare la Richiesta compila e firma il file pdf con i dati dell'Occupazione di Suolo Pubblico





"pian piano si va lontano"

Il cittadino acquista le marche da bollo digitali inserendo i codici univoci dI una marca da bollo





Il file pdf con i dati della Richiesta di Occupazione di Suolo Pubblico compilato, firmato e bollato si spedisce dal modulo stesso, all'Ufficio Cosap premendo il tasto

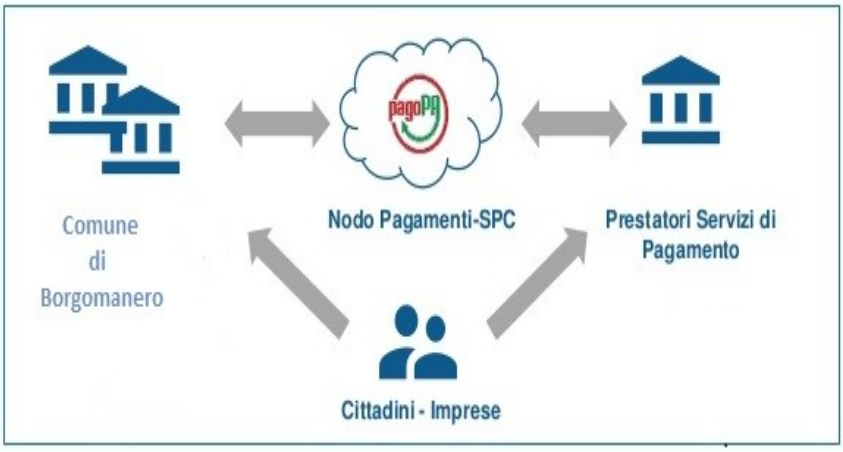
INVIO

L'UFFICIO COSAP

ESEGUE L'ISTRUTTORIA DELL'ISTANZA PRESENTATA

CONFERMA AL CITTADINO LA CORRETTEZZA DELL'IMPORTO DEL CANONE DOVUTO AUTONOMAMENTE CALCOLATO





Il cittadino realizza il pagamento del canone attraverso il sistema pago PA.

Successivamente "e-Cosap" trasmette digitalmente l'Autorizzazione rilasciata

pagoPA

Città di Borgomanero



"pian piano si va lontano"