Unione Terre del Chiusella

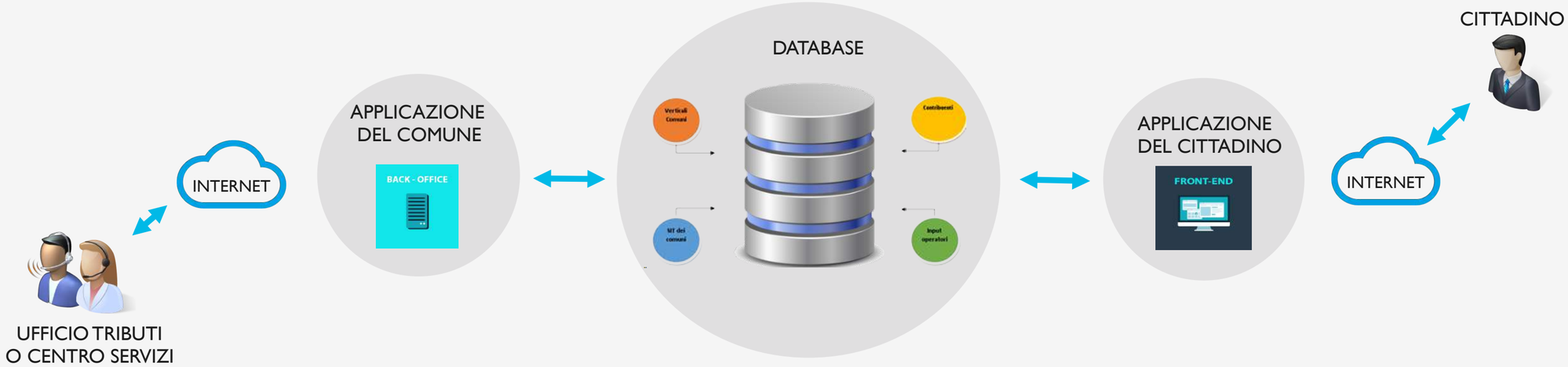
In collaborazione con iSimply PAL

presenta

Lo **Sportello del cittadino**



Come funziona lo **Sportello del Cittadino**



La Sportello del Cittadino è una Applicazione Web che utilizza un database alimentato in tempo reale da informazioni che provengono dalle diverse fonti coinvolte nel processo di gestione dei tributi comunali.

Non sostituisce il software gestionale utilizzato dal Comune ma lo affianca per garantire servizi addizionali ai cittadini

Sistema di **Autenticazione**

2 modi per accedere al servizio

Registrazione online con procedura di riconoscimento forte

Se non in possesso di un'identità digitale, il cittadino potrà creare un account direttamente sul sito o tramite l'app, ma dovrà poi attivarlo andando direttamente in Comune per effettuare la procedura di "riconoscimento forte"

spid Sistema Pubblico di Identità Digitale

L'utente potrà accedere a tutti i servizi utilizzando semplicemente il Sistema Pubblico di Identità Digitale (Spid)



Come vuoi

Si può accedere via web oppure con l'app per device Android e Ios.

Predisposta per l'accesso SPID



Quando vuoi

Servizio attivo 24 ore su 24,
7 giorni su 7,
365 giorni l'anno.



Dove vuoi

Il cittadino può controllare la sua situazione tributaria, prenotare e stampare certificati direttamente da casa.

Sportello tributi online **per il cittadino**

Funzione già attiva

L’utente può controllare la sua situazione tributaria, stampare gli F24 e richiedere eventuali modifiche

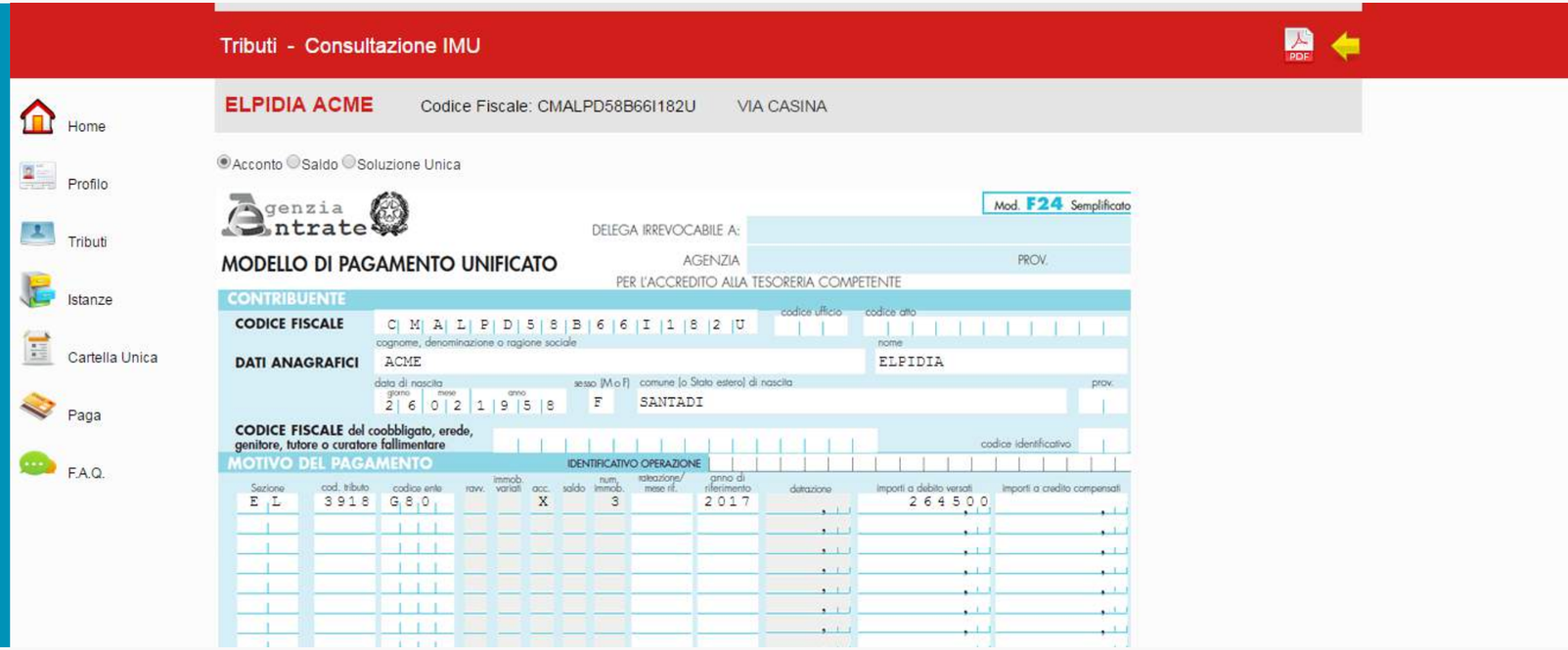


E’ l’applicazione web che consente al cittadino di accedere al proprio fascicolo e disporre delle informazioni in esso contenute. Il sistema di autenticazione garantisce l’accesso sicuro ai dati ed è integrabile con SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale.

Sportello tributi online **per il cittadino**

Funzione già attiva

Inoltre può pagare i tributi online o creare e stampare i modelli F24

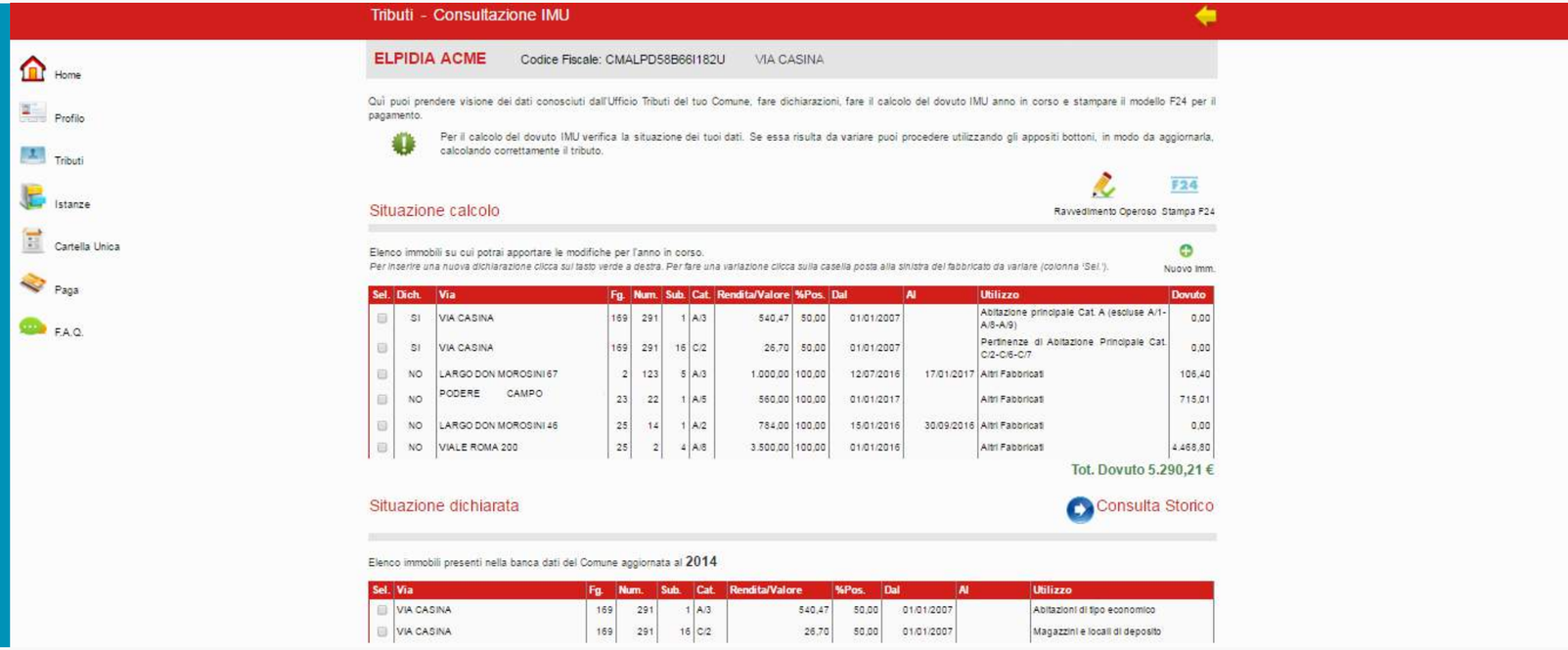


L'applicazione consente all'utente di verificare i tributi dovuti e le cifre già versate. Inoltre è possibile generare i modelli F24 precompilati pronti per la stampa, oppure effettuare i pagamenti direttamente online.

Sportello tributi online **per il cittadino**

Funzione in via di implementazione

Infine può visualizzare e salvare comodamente su file i dati relativi ai tributi pagati

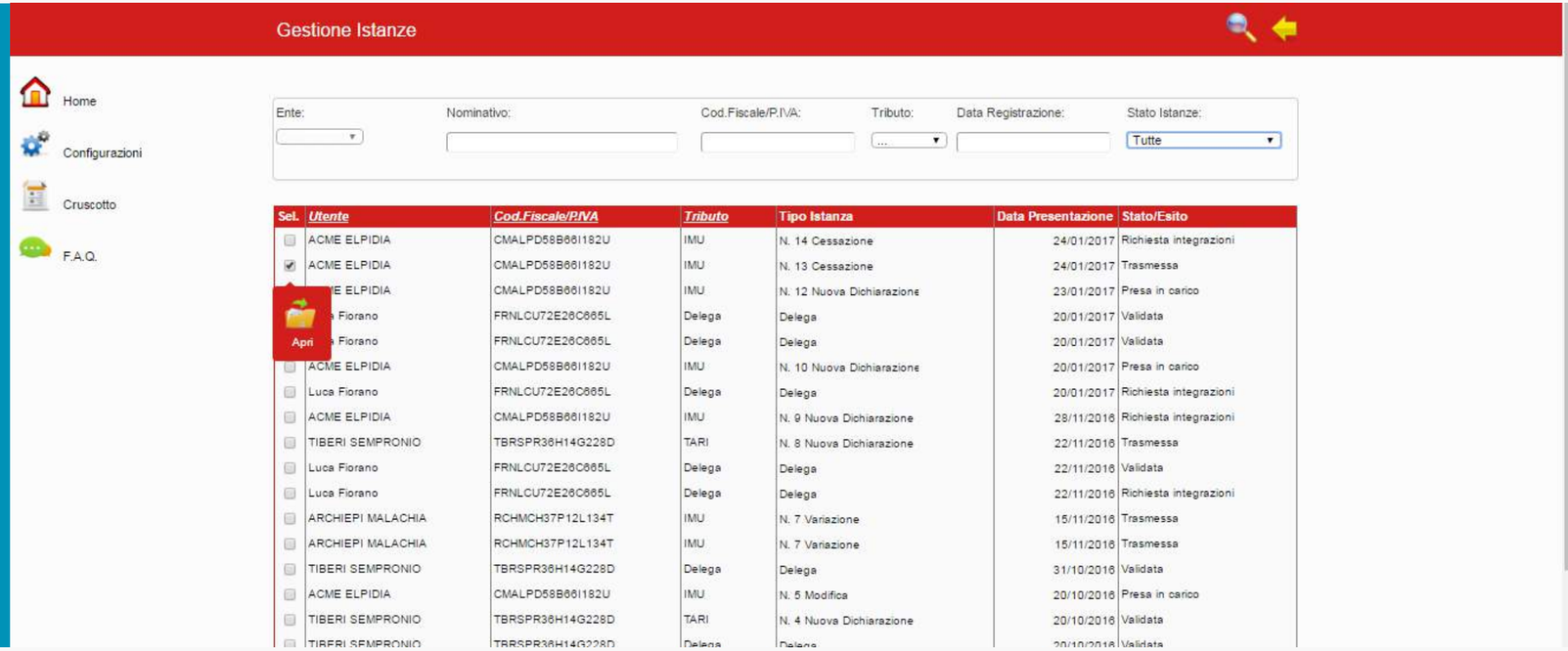


Il cittadino può estrarre dal database dell'applicazione tutti i dati relativi ai suoi tributi e i relativi pagamenti, per tenere traccia di quanto ha pagato nel corso degli anni.

Sportello tributi online **per il Comune**

Funzione già attiva

L’ufficio tributi riceve le segnalazioni, controlla I dati, eventualmente li aggiorna e avvisa il cittadino



Sel.	Utente	Cod.Fiscale/P.IVA	Tributo	Tipo Istanza	Data Presentazione	Stato/Esito
☐	ACME ELPIDIA	CMALPD58B66I182U	IMU	N. 14 Cessazione	24/01/2017	Richiesta integrazioni
☑	ACME ELPIDIA	CMALPD58B66I182U	IMU	N. 13 Cessazione	24/01/2017	Trasmessa
☐	ME ELPIDIA	CMALPD58B66I182U	IMU	N. 12 Nuova Dichiarazione	23/01/2017	Presa in carico
☐	Fiorano	FRNLCU72E26C665L	Delega	Delega	20/01/2017	Validata
☐	Fiorano	FRNLCU72E26C665L	Delega	Delega	20/01/2017	Validata
☐	ACME ELPIDIA	CMALPD58B66I182U	IMU	N. 10 Nuova Dichiarazione	20/01/2017	Presa in carico
☐	Luca Fiorano	FRNLCU72E26C665L	Delega	Delega	20/01/2017	Richiesta integrazioni
☐	ACME ELPIDIA	CMALPD58B66I182U	IMU	N. 9 Nuova Dichiarazione	28/11/2016	Richiesta integrazioni
☐	TIBERI SEMPRONIO	TBRSPR36H14G228D	TARI	N. 8 Nuova Dichiarazione	22/11/2016	Trasmessa
☐	Luca Fiorano	FRNLCU72E26C665L	Delega	Delega	22/11/2016	Validata
☐	Luca Fiorano	FRNLCU72E26C665L	Delega	Delega	22/11/2016	Richiesta integrazioni
☐	ARCHIEPI MALACHIA	RCHMCH37P12L134T	IMU	N. 7 Variazione	15/11/2016	Trasmessa
☐	ARCHIEPI MALACHIA	RCHMCH37P12L134T	IMU	N. 7 Variazione	15/11/2016	Trasmessa
☐	TIBERI SEMPRONIO	TBRSPR36H14G228D	Delega	Delega	31/10/2016	Validata
☐	ACME ELPIDIA	CMALPD58B66I182U	IMU	N. 5 Modifica	20/10/2016	Presa in carico
☐	TIBERI SEMPRONIO	TBRSPR36H14G228D	TARI	N. 4 Nuova Dichiarazione	20/10/2016	Validata
☐	TIBERI SEMPRONIO	TBRSPR36H14G228D	Delega	Delega	20/10/2016	Validata

L’applicazione consente agli operatori dell’Ufficio Tributi di analizzare ed evadere le istanze segnalate dai contribuenti.
In caso di buon esito dell’operazione le variazioni vengono trasmesse ai software gestionali dell’Ente e al contribuente verrà inviata conferma dell’avvenuta validazione dell’istanza.

Comunicazioni dal **cittadino** al **Comune**

Funzione in via di implementazione

Il cittadino può effettuare segnalazioni al Comune direttamente dall'app o dal sito



L'applicazione permetterà al cittadino di segnalare al Comune la presenza di buche, cassonetti pieni, etc. direttamente dall'app del cellulare, oppure dal sito web, in modo facile e intuitivo. La comunicazione verrà instradata all'ufficio preposto che, dopo la soluzione del problema, lo comunicherà al cittadino.

Comunicazioni dal **Comune** al **cittadino**

Funzione in via di implementazione

L’app trasmetterà automaticamente al cittadino notifiche su eventi, bollettini meteo e ordinanze



L’applicazione utilizzerà il servizio di notifica per trasmettere al cittadino gli avvisi più importanti (es. l’ordinanza di chiusura di una strada o un’emergenza meteo) e pubblicherà all’interno dell’app gli avvisi presenti sul sito istituzionale del Comune.

Sportello **Anagrafe** e **Stato Civile** online

Funzione in via di implementazione

Il cittadino può stampare i certificati direttamente dal sito o dall'app oppure prenotarne il ritiro in Comune



L'applicazione permetterà la prenotazione dei certificati per un successivo ritiro direttamente in Comune. Nel caso in cui non sia prevista l'apposizione della marca da bollo, l'ufficio anagrafe e stato civile potrà, su richiesta, inviare una copia digitale del documento richiesto direttamente al cittadino.

ISO 9001 CERTIFIED

Controllo di qualità

La piattaforma è progettata per garantire un adeguato livello di sicurezza ed è gestita all'interno del processo di qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008.

Standard AGID

Per le modalità di accesso all'applicazione vengono adottati gli standard definiti dall'AGID

Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Massima sicurezza dell'applicazione e dei dati

E' utilizzata la tecnologia SSL, che attua la crittografia dei dati trasmessi tra browser e server per proteggere i dati dei contribuenti.

Il Team di Sviluppo

Referente di progetto

Marco Bollettino

Laureato in Ingegneria Gestionale, Sindaco di Parella e insegnante di matematica presso l'Itis "Camillo Olivetti" di Ivrea

Referente ISimply

Fabio Grimaldi

Laureato in Diritto della Pubblica Amministrazione Informatizzata presso la Facoltà di Scienze Politiche all'Università degli Studi di Torino.

Analista di processo

Luana Renacco

Analisi dei requisiti e formalizzazione per lo sviluppo software. Responsabile fase di test e formazione dell'utenza.