I-FACTOR: LE APP PER I CITTADINI SVILUPPATE DAI GIOVANI FOSSANESI

presentazione del progetto

- introduzione
- obiettivi e modalità di realizzazione del progetto, attori coinvolti
- descrizione delle web-app costituenti la suite
- informazioni generali sul progetto
- prospettive future

| COMUNE DI FOSSANO | via Roma 91, 12045 Fossano (CN) |www.comune.fossano.cn.it
| UFFICIO STAFF DEL SINDACO |pierdino.abba@comune.fossano.cn.it | tel. 0172 699618

introduzione

Il progetto “i-Factor” nasce dalla volontà dell’Amministrazione di offrire ai cittadini una serie di servizi innovativi basati su app con l’obiettivo di migliorare, da un lato, la qualità della relazione con l’Ente locale e, dall’altro, di facilitare la diffusione e l’utilizzo di tecnologie e strumenti innovativi tra la popolazione locale, riducendo in questo modo il “digital divide” che oggi penalizza gli abitanti della provincia rispetto a chi risiede nelle grandi città.
“i-Factor” è un talent a premi promosso dall’Amministrazione comunale in cui si invitano i giovani “nerd” fossanesi a cimentarsi nella realizzazione di web-app su temi prestabiliti.
Da dicembre 2016 a marzo 2017 si è svolta la seconda edizione del concorso che ha visto una nutrita partecipazione di studenti e giovani (provenienti in maggioranza dall’Istituto Vallauri); sabato 18 marzo u.s. nella Sala Consiliare del Comune di Fossano si è tenuta la sessione di presentazione dei lavori e la proclamazione dei vincitori.







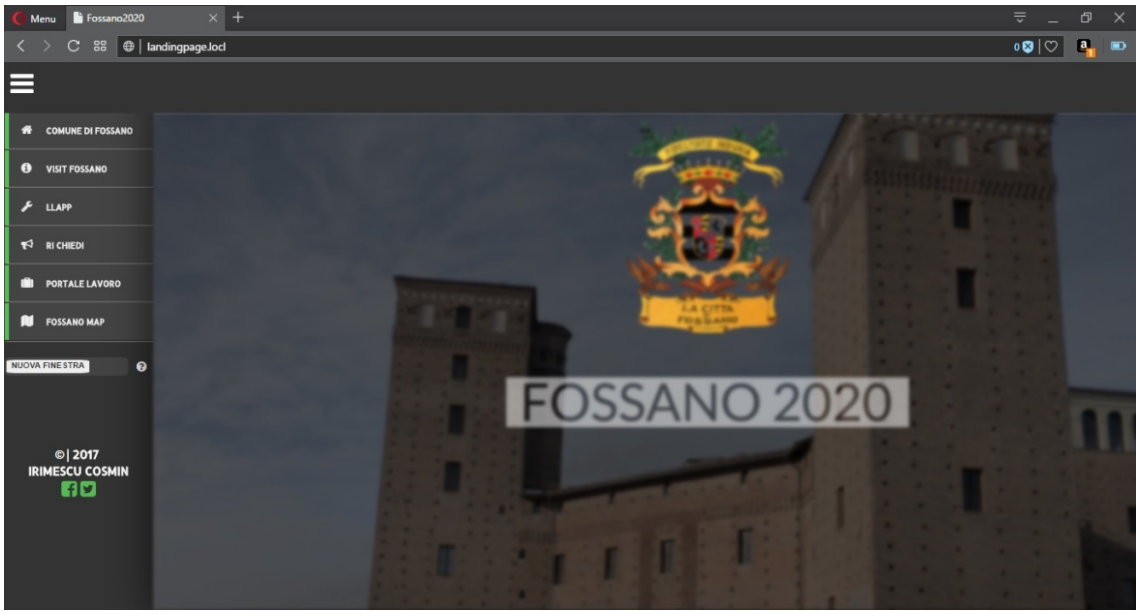
Nell’immagine a lato il volantino di promozione dell’evento e, in basso, alcuni scatti della sessione di presentazione dei lavori.



obiettivi e modalità di realizzazione del progetto

Attraverso il coinvolgimento dei giovani talenti l'Amministrazione intende promuovere la "voglia e la disponibilità a mettersi in gioco" da parte dei ragazzi, il desiderio di confrontarsi e gareggiare con l'obiettivo di vincere un premio in denaro e di vedere la propria applicazione resa fruibile a tutti i cittadini; i-Factor si pone dunque come un "incubatore di imprenditorialità" per giovani nerd.
Considerando invece gli utilizzatori finali del prodotto (cioè i cittadini) il contributo del talent va nella direzione di avvicinare la popolazione all'Amministrazione attraverso la diffusione di modalità comunicative immediate e bi-direzionali che favoriscono l'interazione tra cittadino ed Ente locale. In questo senso è importante sottolineare come, al di fuori del progetto i-Factor, l'adozione da parte dell'Amministrazione comunale di "Comuni Chiamo", una app prodotta e commercializzata da un fornitore esterno che consente ai cittadini di segnalare agli uffici comunali disservizi di varia natura, ed il successo di questa app (con una media di una decina di segnalazioni settimanali) conferma il fatto che la popolazione è pronta per un utilizzo più massiccio di servizi ed informazioni erogate con modalità innovativa.
Il progetto viene gestito internamente dall'ufficio staff del Sindaco in collaborazione con il Centro Elaborazione Dati del Comune. A livello operativo si è attivata una forte collaborazione con il Digital Champion della Città di Fossano che ha seguito i partecipanti con attività di tutoring e consulenza sul progetto attraverso tre incontri della durata di un paio d'ore ciascuno oltre a predisporre e gestire un piccolo portale con un blog riservato ai partecipanti. Nelle attività di promozione sono stati coinvolti docenti e personale dell'IIS Vallauri e del Liceo Ancina di Fossano. La documentazione relativa ai benefattori ed alle strade dedicate a personaggi fossanesi è stata resa disponibile dall'Archivio Storico del Comune.

Nell'immagine il nuovo layout della landing page www.fossano2020.it creato dal vincitore Cosmin Irimescu con il menù di navigazione a sinistra e l'immagine della home page del sito puntato catturata in automatico

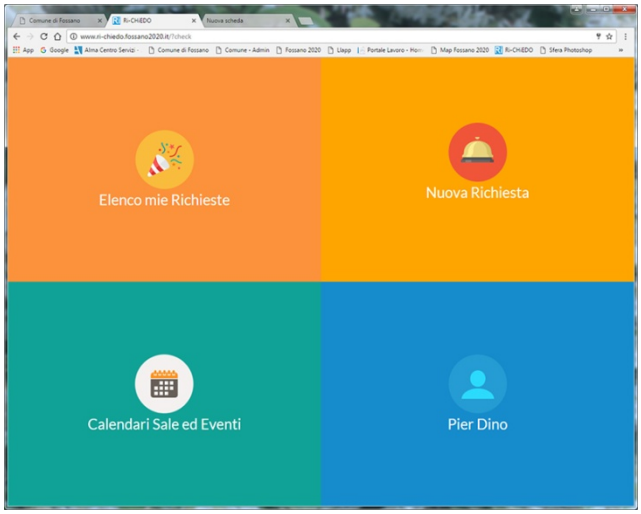


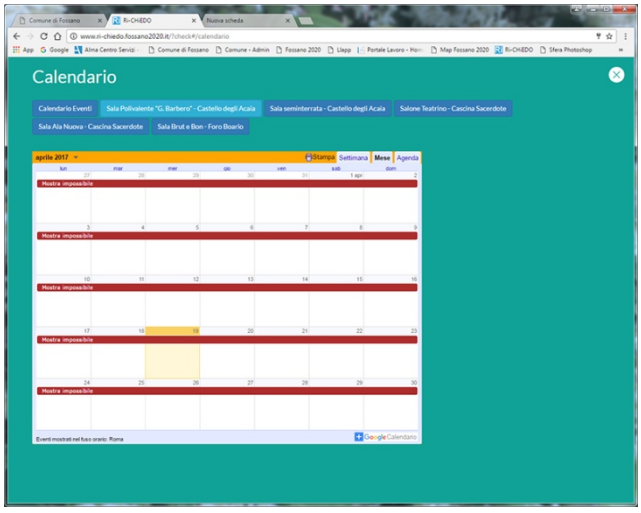
descrizione delle web-app costituenti la suite

Tutte le app presenti sulla landing page www.fossano2020.it sono realizzate in modalità web-app, sui tratta cioè di portali responsive verticalizzati sul tema richiesto. Si è preferita questa soluzione alla realizzazione di app “pure” per problemi legati alla manutenzione dei software che, in questo ultimo caso, richiedono frequenti interventi in base alla continua evoluzione dei sistemi operativi di riferimento (Android, Ios, Windows Phone).

Ri-Chiedo

Utilizzata per la prenotazione online di sale e locali pubblici per incontri, conferenze ed altri tipi di manifestazione da parte di associazioni cittadine. Il software è stato realizzato da Dario Picco per la prima edizione di “i-Factor” (2015) ed è online da un paio anni. Dal lato back end l’interfaccia è con l’ufficio Manifestazioni del Comune che gestisce e alloca le richieste delle sale. Per la prenotazione delle sale è tuttora possibile ricorrere alla tradizionale modalità dell’invio via mail o fax di apposito modulo di richiesta.
URL di accesso: www.ri-chiedo.fossano2020.it

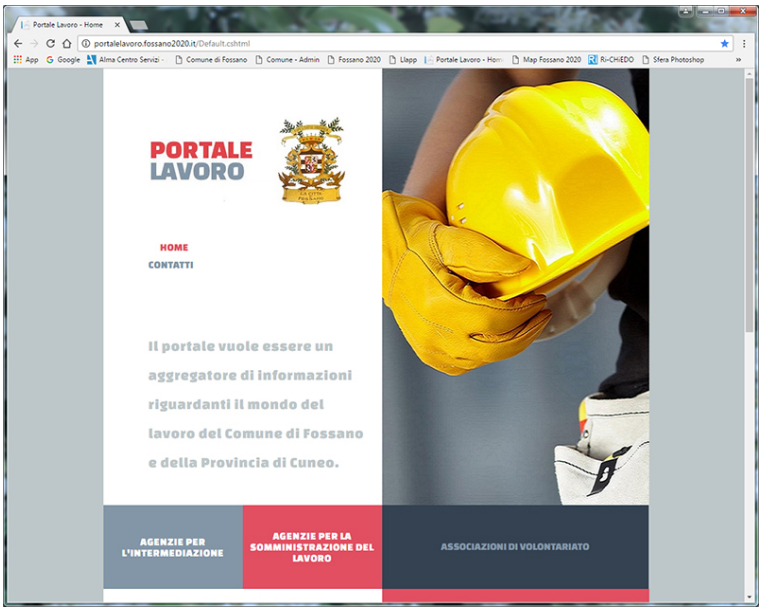


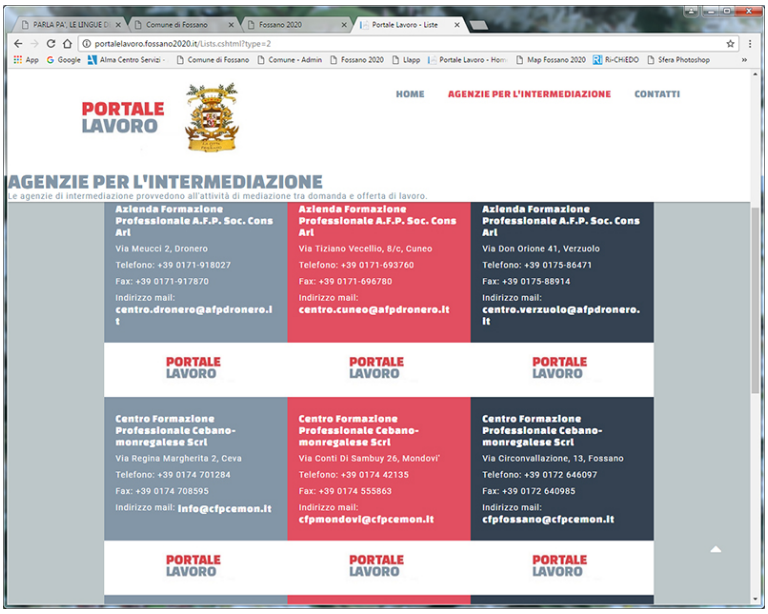


Ri-Chiedo: videata principale e calendario occupazione di una sala

PortaleLavoro

Web-app realizzata nella prima edizione del talent (autore Samuele Salvatico), consente uno sguardo d'insieme sulle opportunità di lavoro per giovani ed inoccupati. Funge da link con le iniziative provinciali e regionali nello stesso ambito e consente il collegamento ai portali delle agenzie di lavoro e dei centri di formazione professionale del territorio. I contenuti di PortaleLavoro vengono continuamente aggiornati a cura dell'Assessore di riferimento che lo utilizza come utile strumento di orientamento per i giovani ed i disoccupati.
URL di accesso: www.portalelavoro.fossano2020.it





PortaleLavoro: home page ed area riservata alle agenzie per l'intermediazione

FossanoMap

Realizzata nell'edizione 2015 del talent (autore Luca Isoardi) questa web-app presenta in forma grafica gli obiettivi di mandato dell'Amministrazione (che vengono raffigurati con dei percorsi tipo "underground") e consente la visualizzazione e lo stato di avanzamento delle azioni relative agli stessi. Gli obiettivi sono suddivisi in macro aree (Giovani, Cultura, Famiglia, Innovazione, Qualità della Vita, Efficienza e Bellezza) che costituiscono le "linee della metropolitana", all'interno di queste gli obiettivi sono le "stazioni" di fermata.
E' possibile focalizzare l'attenzione sugli obiettivi associati al singolo Assessore tramite una semplice ricerca.
URL di accesso: www.map.fossano2020.it



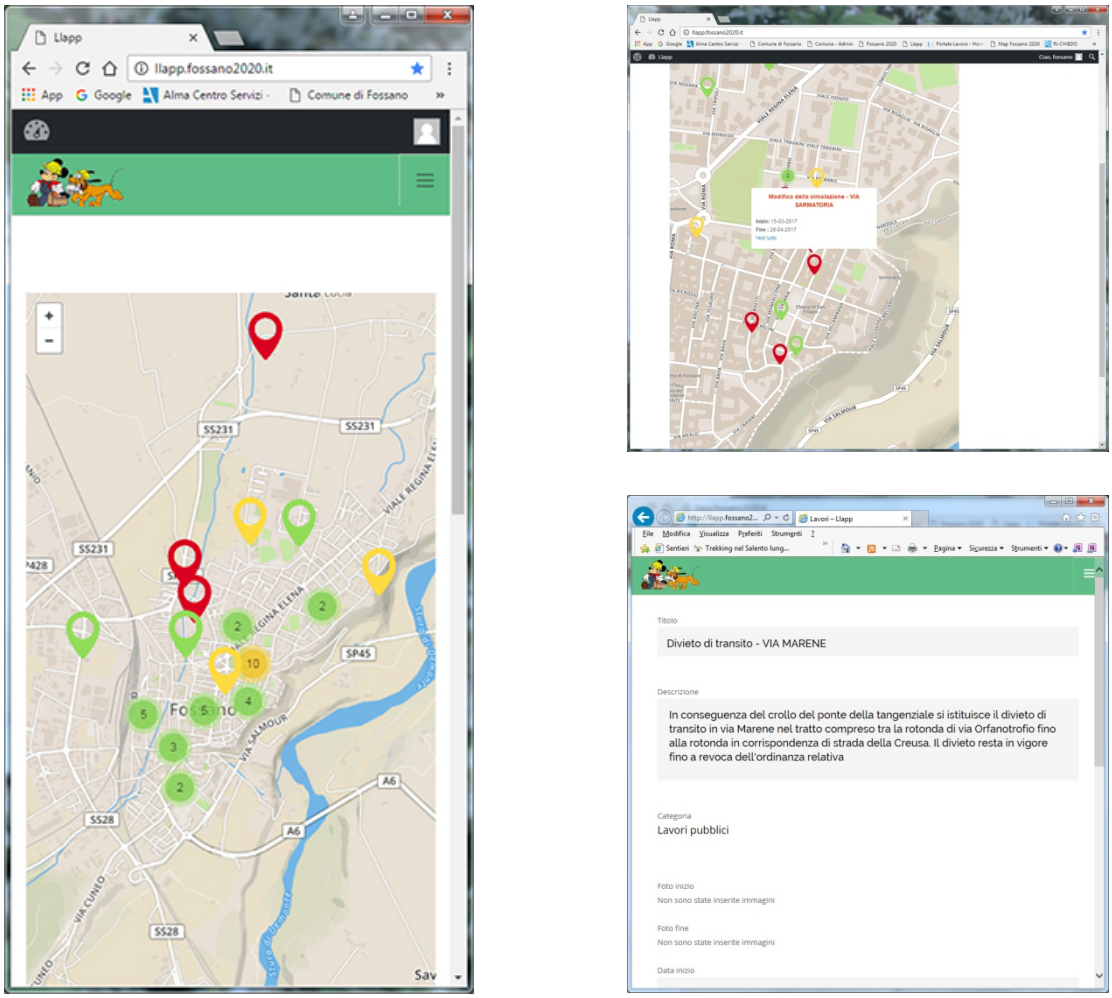




FossanoMap: home page, scheda avanzamento obiettivo e rappresentazione grafica degli obiettivi

LLaPP

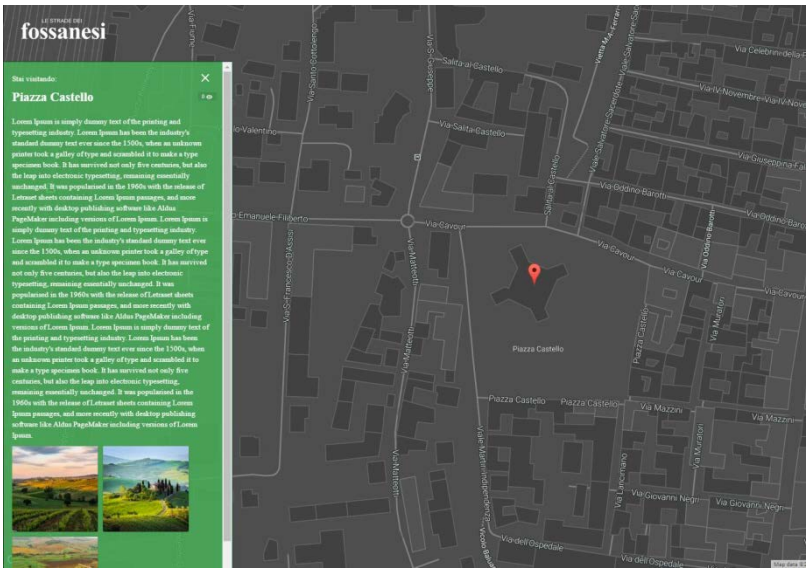
Questa web-app è stata realizzata da Luca Isoardi, Digital Champion della città di Fossano, al di fuori delle due edizioni del talent, in base ad una specifica esigenza espressa dall'Amministrazione. Il software presenta una mappa della città con indicazione dei punti interessati da modifiche al traffico per cantieri, lavori, manifestazioni. I colori dei segnalini indicano se i lavori sono previsti (giallo), in corso (rosso) o ultimati (verde). Cliccando sul segnalino si apre una finestra con il testo della descrizione del cantiere.
Il caricamento dei dati prevede il coinvolgimento del Corpo di Polizia Locale del Comune, infatti i punti di interesse sono ricavati dall'analisi di tutte le ordinanze emesse dalla Polizia Locale.
URL di accesso: www.llapp.fossano2020.it

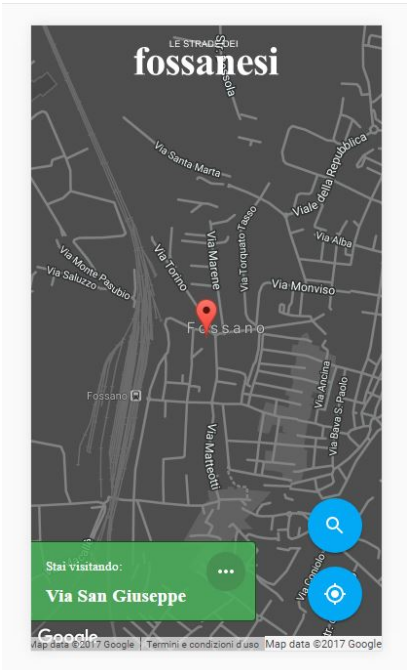


LLaPP: mappa di Fossano con i lavori in evidenza e primo e secondo livello di dettaglio dei lavori

Le strade dei Fossanesi

La web-app che elenca le strade e le piazze intitolate a personaggi fossanesi è stata realizzata da Alexandru Andrii nell'ambito dell'ultima edizione del concorso. Il funzionamento del software è basato sulla geolocalizzazione dell'utente e, in base alla posizione rilevata, se il dispositivo si trova in una delle strade che sono state preimpostate come "quelle di interesse" vengono automaticamente fornite info e immagini sul personaggio cui è dedicata la via.
Al momento si sta procedendo all'attivazione dell'hosting ed al relativo inserimento del sottodominio nella suite di fossano2020.it. Si prevede di rendere operativa la web-app entro la fine dell'estate.
Nel reperimento delle informazioni sui personaggi è stato fondamentale il contributo dell'Archivio Storico del Comune.
URL di accesso (non ancora attiva): www.strade.fossano2020.it





Le Strade dei Fossanesi: nelle immagini un esempio di descrizione di strada e la mappa di navigazione così come appaiono ad un utente

I benefattori della Città

L'applicativo che presenta la galleria fotografica e le info sui benefattori di Fossano è uno strumento che mira a diffondere la conoscenza della collezione di quadri dei benefattori che conta oltre 500 tele che datano a partire dal "700 e sono continuamente in crescita perchè la tradizione dei quadri continua tutt'oggi.
Questa particolare caratteristica della città di Fossano non si riscontra (per numero ed estensione storica del periodo) in altre città del Piemonte e l'Amministrazione intende, con la collaborazione delle Confraternite cittadine e della Chiesa (che custodiscono parte della collezione) e dell'Archivio Storico comunale, promuoverne la conoscenza anche attraverso uno strumento innovativo e potente come può essere una web-app dedicata.
I benefattori della Città è stata realizzata da Simone Martinelli e premiata nel contesto dell'ultima edizione del concorso.
Al momento si sta procedendo all'attivazione dell'hosting ed al relativo inserimento del sottodominio nella suite di fossano2020.it. Si prevede di rendere operativa la web-app entro l'inizio dell'estate.
URL di accesso (non ancora attiva): www.benefattori.fossano2020.it





Un'immagine del tavolo della Giuria ed il vincitore Simone Martinelli durante la presentazione del suo lavoro.
Nota: per problemi tecnici non è stato possibile riportare le immagini della web-app "I benefattori della Città"

Informazioni generali sul progetto

Il progetto i-Factor ha richiesto un impegno economico di circa 10.000 € per la prima edizione e di 6.000,00 € per la seconda. I costi sono stati interamente coperti dall'Amministrazione Comunale. Nella seconda edizione ci si è avvalsi della collaborazione del Digital Champion cittadino che ha supportato i partecipanti con tre interventi di tutoring e orientamento e con la predisposizione di un portale con blog dedicato all'evento.
La suite www.fossano2020.it ha un costo fisso (hosting delle web-app e costi del dominio) di circa 600,00 € / anno.
Alla seconda edizione del talent hanno partecipato (in gruppo o come singoli) 19 ragazzi e ragazze; nella sessione finale ci sono state, per i tre premi in palio, 14 presentazioni di lavori.
Riguardo la riusabilità del software si segnala che tutte le web-app che costituiscono la suite www.fossano2020.it sono attualmente utilizzate dal Comune di Fossano (che ne ha ottenuto la licenza d'uso in base al regolamento del concorso) ed, ovviamente, possono essere fruite anche da altre Amministrazioni. In tal caso occorre contattare lo staff del Sindaco di Fossano (0172.699618) che provvederà a creare un "link" con gli autori del software per prendere gli accordi necessari.

Prospettive future

L'Amministrazione Comunale intende continuare ad arricchire il pacchetto di web-app messe a disposizione dei cittadini estendendo anche ai prossimi anni il progetto i-Factor. Il progetto viene considerato una "best practice" da valorizzare e proporre ad altri soggetti interessati anche alla luce della forte collaborazione che si è instaurata tra uffici e servizi diversi (CED, Staff del Sindaco, ufficio Comunicazione, Archivio Storico, Digital Champion cittadino, Scuole superiori, Confraternite e Diocesi).

Fossano, 21 aprile 2017



il Sindaco
Davide Sordella