PROGETTO

"ROMENTINO DIGITALE"



Il progetto proposto è rappresentato da un **“Sistema digitale integrato”** che offre al Comune un'opportunità innovativa di scelta di gestione in forma diretta delle fasi di accertamento, liquidazione e riscossione ordinaria e coattiva delle entrate tributarie ed extratributarie comunali.

Il sistema digitale integrato, che consente la comunicazione digitale tra i cittadini, le imprese e i diversi uffici del Comune, è supportato da una **"architettura informatica integrata on web"** composta da più software di gestione, ognuno per ogni dipartimento amministrativo interessato all'innovazione dei processi, e da un software **"Romentino Digitale"** collegato interattivamente con i software di back-office.

Tale sistema consente di orchestrare e coordinare tutte le attività che interessano i vari uffici comunali coinvolti nella gestione delle entrate tributarie ed extratributarie, mediante l’accesso e la condivisione delle informazioni presenti nelle banche dati interne ed esterne (come: Agenzia delle Entrate/Territorio, Anagrafe Tributaria/Catasto, Camere di Commercio, ACIPRA, MCTC, etc.). Ciò facilita l’interazione tra gli uffici rendendola più fluida e trasparente e ottimizzando i flussi informativi; il personale comunale inoltre viene maggiormente responsabilizzato e il funzionario responsabile dell’Ente ha la possibilità di accedere ad un set di informazioni utili per attuare in modo più efficace il suo processo decisionale.

Il nuovo portale web **"Romentino Digitale"** offre l’opportunità ai contribuenti di interagire in modo interattivo, veloce e trasparente con tutti gli uffici, e di fruire in modalità end-to-end di tutti i servizi relativi alla gestione delle entrate tributarie ed extratributarie, disponibili 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. Al contribuente, infatti, viene offerto un unico punto di accesso ai servizi mediante l’ingresso ad un’area personalizzata dalla quale poter effettuare richieste, pagamenti, controlli, modifiche, etc., oltre che accedere ad un **“cassetto anagrafico, fiscale e catastale”** personalizzato, contenente tutte le interazioni già intercorse o ancora attive con la pubblica amministrazione, complete della relativa documentazione e delle informazioni sullo stato di avanzamento del procedimento. In questo modo il contribuente beneficia di una sensibile riduzione dei tempi per ottenere risposte e completare le operazioni, oltre ad una maggiore visibilità e trasparenza sull’intero iter procedurale. In funzione del servizio richiesto e delle relative procedure necessarie, le comunicazioni di back-office e front-office possono essere notificate a mezzo PEC, e-mail, sms, utilizzando eventualmente la firma digitale o la firma elettronica avanzata; naturalmente sarà comunque consentito l’uso del cartaceo che diverrà col tempo sempre più residuale.



"Piattaforma Web Integrata"

Il progetto prevede l'utilizzo di una **piattaforma web integrata** che offre tutti i servizi di supporto alla gestione in forma diretta delle fasi di accertamento, liquidazione e riscossione ordinaria e coattiva delle entrate tributarie ed extratributarie comunali, ed in particolare: **ICI-IMU, TASI, TARSU-TARES-TARI, Imposta pubblicità e Diritti pubbliche affissioni, TOSAP, Violazioni al codice della strada e di polizia amministrativa, Lampade votive e sevizi cimiteriali, Usi civici e Patrimonio Immobiliare**.

Il sistema integrato proposto è realizzato coerentemente a quanto previsto da tutte le disposizioni di legge in materia tributaria e amministrativa relativamente alla gestione dei tributi, alla gestione delle sanzioni amministrative e delle sanzioni al C.d.S., al contrasto all'evasione e recupero dei crediti, all'interscambio dati con Ministeri e Pubblica Amministrazione. Il sistema inoltre rispetta gli standard previsti per i servizi web-based di e-Government, nonché tutte le direttive emanate dal Ministero della Funzione Pubblica, dall'Agenzia per L'Italia Digitale e dal Ministero dell'Innovazione Tecnologica in materia di semplificazione delle procedure amministrative e multi-canalità per l'accesso bidirezionale alle comunicazioni e alle informazioni tra contribuenti e PA.

L'accesso alla piattaforma web è regolato da procedure di login con profili differenziati e controllati applicativamente, inoltre, il sistema permette di generare la reportistica dei log di accesso e di utilizzo dei servizi per ciascuna categoria di utenti (operatori comunali, cittadini, professionisti, centri di consulenza fiscali), e per ciascun utente.

Il sistema web integrato è sviluppato, personalizzato, configurato e manutenuto in house, e supporta in modo efficace ed efficiente l'intera gestione delle entrate tributarie ed extratributarie, abilitando tutti i processi riguardanti i diversi uffici comunali (Ufficio Tributi, Ufficio Tecnico, Anagrafe, Polizia Locale, ecc.), consentendo una comunicazione interattiva tra i vari uffici, la condivisione delle banche dati, e l'accesso a fonti dati sia interne che esterne. In particolare, attraverso il collegamento diretto e interattivo con la banca dati dell'Anagrafe Civile e con quella del Catasto, il sistema permette la realizzazione sia dell'anagrafe unica dei soggetti (utenti/contribuenti) che di quella degli oggetti, rappresentando in modo logico, integrato e organizzato tutti gli immobili presenti sul territorio, le informazioni a essi connesse, i soggetti proprietari, gli utilizzatori, i relativi contratti e le utenze.

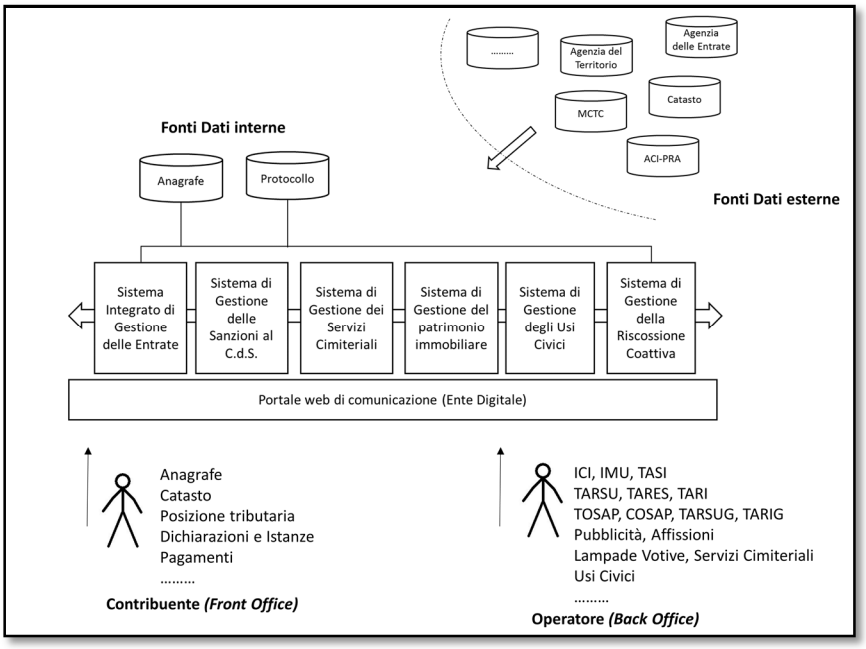
Il sistema, inoltre, permette, attraverso il portale web, di comunicare in modo interattivo con il contribuente (persone fisiche e giuridiche, imprese e professionisti), fornendo a quest'ultimo l'accesso al suo personale **"cassetto anagrafico, fiscale e catastale"** per effettuare tutte le operazioni informative, dispositive e transazionali riguardanti la propria posizione contributiva su tutti i tributi.

L'architettura informatica è quindi una soluzione web integrata che comprende diversi moduli di back end, tutti collegati al software dell'Anagrafe Civile Comunale, al Protocollo e al Gestionale Integrato dei Tributi, oltre che con la banca dati del Catasto, e le banche dati ACIPRA e MCTC. L'area di back end poi si integra con il portale web di comunicazione interattiva con i contribuenti denominato "Romentino Digitale".

L’architettura funzionale del sistema integrato si compone di un set di moduli di back end, quali:

- un software applicativo di gestione integrata delle Entrate Tributarie, delle richieste di autorizzazione all’occupazione del suolo pubblico, delle richieste di pubbliche affissioni, sia per la fase di riscossione spontanea che di quella accertativa, denominato **“Sistema Integrato di Gestione delle Entrate”**;
- un software on web di **"Gestione delle Sanzioni al C.d.S."** e delle sanzioni amministrative collegato con Anagrafe Civile, Agenzia delle Entrate, MCTC e ACI PRA;
- un software on web di **“Gestione dei servizi cimiteriali”**;
- un software on web di **"Gestione del patrimonio immobiliare"** del Comune (funzionale alla gestione dinamica e continuativa del Patrimonio dell'Ente, della riscossione di fitti e canoni, dell’adeguamento del valore degli immobili, in ragione delle normative vigenti e dei lavori manutentivi dei beni, ecc.);
- un software on web di **“Gestione Usi civici e dei canoni enfiteutici”**, collegato con l’Anagrafe Unica degli Oggetti e dei Soggetti;
- un software on web di **"Gestione della Riscossione Coattiva"**, integrato nativamente con gli altri moduli di back end e con fonti dati esterne come Anagrafe Civile, Agenzia delle Entrate, MCTC e ACI PRA.

Infine, il **portale web “Romentino Digitale”** di comunicazione rappresenta il **"front end"** del sistema e permette ai contribuenti di interagire in modo interattivo e trasparente con tutti gli uffici, e fruire in modalità **end-to-end** di tutti i servizi sopra elencati, accedendo alla relativa documentazione elettronica allegata (dalle richieste di autorizzazioni all’ottenimento delle stesse, dai pagamenti multi-canale ai report sintetici di riepilogo, dalle richieste di sospensiva al calcolo dei residui, dai rimborsi e/o compensazioni, agli annullamenti). Il tutto fruibile attraverso un unico punto di accesso ai servizi, oltre che ad un “cassetto anagrafico, fiscale e catastale” personalizzato, contenente tutte le interazioni (sia quelle già intercorse che quelle ancora attive) del contribuente con la pubblica amministrazione, e completo con documentazione e informazioni sullo stato di avanzamento del procedimento. Le interazioni sono notificate a mezzo PEC, e-mail, sms, e, ove necessario, viene utilizzata la firma digitale o la firma elettronica avanzata; naturalmente sarà consentito l’uso del cartaceo che diverrà col tempo sempre più residuale.



Il progetto prevede l'attivazione delle varie funzioni per fasi temporali.
A ottobre 2016 è stato attivato il modulo relativo al **Sistema Integrato di Gestione delle Entrate** con la funzione di **"PagoPA"**.
Sarà attivato entro il mese di maggio 2017 il modulo **Gestione delle Sanzioni al C.d.S.** e **Gestione della Riscossione Coattiva** mentre, i restanti moduli saranno operativi in una fase successiva.
Il portale web **"Romentino digitale"** ha già avuto un soddisfacente riscontro da parte dei cittadini con circa 1000 login rilasciate.

Riscossione spontanea e rilevazione di evasione ed elusione fiscale

La gestione della **riscossione spontanea e della rilevazione di evasione ed elusione fiscale** ha previsto una scrupolosa analisi delle dinamiche che intervengono nella gestione ordinaria delle diverse tipologie di entrate, consentendo di gestire in modo organico e controllato una fitta rete di comunicazioni con gli altri moduli di back end della suite applicativa proposta, con il portale di front end, e tra questi con le fonti dati interne al Comune (Anagrafe Civile e Protocollo) ed esterne (Agenzia delle Entrate/Territorio – Anagrafe Tributaria/Catasto -, MCTC, ACI-PRA, etc.). Il Comune ha così avuto l'opportunità di realizzare una **Anagrafe Unica Tributaria** collegata con tutte le fonti dati disponibili.

Il collegamento con l'Anagrafe Civile del Comune di Romentino, avviene tramite una procedura informatica di sincronizzazione giornaliera di tutti i dati presenti nel database dell'Anagrafe Civile, programmata durante le ore notturne in maniera tale da prevenire qualsiasi "rallentamento" dei sistemi. Ciò consente l'allineamento dei dati anagrafici e delle residenze tra Anagrafe Tributaria ed Anagrafe Civile, per i cittadini residenti nel Comune. Il sistema già è predisposto per l'integrazione con l'**Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (A.N.P.R.).**

Il collegamento con il **Protocollo Informatico** avviene mediante collaborazione applicativa con il software di gestione del Protocollo.

Con il collegamento con l'**Agenzia delle Entrate e Camere di Commercio**, il sistema preleva dal portale SIATEL i dati anagrafici dei contribuenti non residenti nel Comune, le utenze elettriche, le utenze del gas, i canoni di locazione, le successioni, nonché quelli riferiti alla "vita e cessazioni" delle aziende. Questi dati sono utilizzati per allineare le banche dati di back office e per svolgere attività di lotta all'evasione.

Con il collegamento con l'**Agenzia delle Entrate – Divisione Territorio -**, il sistema acquisisce dal portale SISTER le variazioni del catasto fabbricati, del catasto terreni, i DOCFA, le planimetrie catastali e gli atti immobiliari compresi nel c.d. M.U.I. (Modello Unico Informatico) ecc.

Il collegamento con **MCTC e ACI-PRA**, consente al sistema di prelevare le informazioni sui veicoli, sui loro proprietari e, in seconda istanza, sui trasgressori.

Infine, grazie software di gestione della "**Riscossione coattiva**" è possibile effettuare l'invio automatico dei crediti insoluti e la ricezione delle informazioni relative allo stato delle procedure cautelari ed esecutive. Ne consegue che i pagamenti rendicontati nel software di gestione del coattivo vengono correttamente imputati nel sistema di gestione delle entrate, ed in particolare in uno specifico conto dedicato a tenere traccia dei residui relativi alle annualità pregresse.

"Sistema Integrato di Gestione delle Entrate"

Il Sistema Integrato di Gestione delle Entrate Comunali è un sistema unificato e modulare per la gestione diretta della c.d. fase della riscossione spontanea e dell'accertamento dei diversi tributi quali: **ICI-IMU, TASI, TARSU-TARES-TARI, TOSAP, Pubblicità-Pubbliche Affissioni**. Il software viene aggiornato in tempo reale in caso di istituzione di nuove entrate tributarie, sostituzione o abrogazione di entrate vigenti e di ogni altra novità normativa. Una caratteristica chiave di questo sistema è rappresentata dalla presenza di un'unica anagrafe tributaria per il cittadino che si traduce nella possibilità per gli operatori di ricercare un particolare contribuente tramite l'uso di parametri di filtro (codice contribuente, codice fiscale, cognome, nome) e accedere alla personale posizione contributiva relativa a ogni singolo tributo o entrata, oltre che visualizzare tutte le posizioni con il relativo storico (avvisi di pagamento, versamenti, istanze, accertamenti, ecc.).

Le specifiche funzionalità caratterizzanti il **"Sistema Integrato di Gestione delle Entrate"** sono:

- **Primo popolamento Banche Dati**: Importazione dati da applicativi precedenti; normalizzazione delle informazioni attraverso l'incrocio delle diverse banche dati disponibili.

- **Bonifica dati Anagrafici**: Ricerca parametrica del contribuente distinto per persona fisica e persona giuridica; inserimento e modifica manuale dei dati del contribuente; inserimento dati del contribuente residente (collegamento con l'Anagrafe Civile); allineamento dati anagrafici e dati di residenza (attuale e storica) dei contribuenti residenti (collegamento con l'Anagrafe Civile); bonifica posizioni contribuenti non residenti e aziende (collegamento con il servizio SIATEL).
- **Bonifica dati Catastali**: Ricerca posizioni catastali che non si sono allineate in modalità automatica con il soggetto corrispondente presente nell'Anagrafe Tributi (collegamento con l'Anagrafe Tributi), a causa di C.F./P.IVA incongruenti e/o mancanti; controllo manuale e puntuale delle posizioni catastali con riferimenti non corretti, per es. "percentuali di possesso pari a 0" (collegamento con il Catasto); allineamento dei riferimenti catastali mediante popolamento massivo e/o puntuale dei dati catastali mancanti o errati (collegamento con il Catasto); confronto delle posizioni catastali che presentano più conduzioni con i dati presenti nell'applicativo di gestione integrata in modo da eliminare eventuali duplici tassazioni (collegamento con il Catasto); analisi dello storico catastale per correggere anomalie di trascrizione o di inserimento (collegamento con il Catasto).
- **Acquisizione dati da Fonti Esterne:** Acquisizione automatizzata e con periodicità settimanale (giornaliera in alcuni casi e in ragione della scelta dell'ufficio comunale) dei dati provenienti da Agenzia delle Entrate/Territorio, Camere di Commercio, MCTC, ACI PRA, ecc., con aggiornamento in tempo reale delle banche dati dell'Ente. A titolo esemplificativo i dati riguardano: utenze elettriche, idriche e gas, successioni, locazioni, partite IVA, pagamenti a mezzo F24, dichiarazioni dei redditi, atti del registro, note di variazioni sugli immobili, planimetrie e dati metrici TARI, accatastamenti e variazioni dei fabbricati mai dichiarati, immobili ex rurali, dati catasto Fabbricati e Terreni, trascrizioni presso le Conservatorie dei RR.II, ecc.
- **Data Entry arricchito**: Digitalizzazione di dichiarazioni cartacee scannerizzate e conseguente acquisizione dei dati con integrazione delle informazioni già presenti in banca dati con quelle provenienti dalle Fonti Esterne.
- **Web GIS e Banca Dati Georeferenziata delle Unità Immobiliari e degli Impianti Pubblicitari**: Integrazione della banca dati georeferenziata con i software gestionali delle entrate tributarie attraverso un apposito Web GIS che consente la ricerca degli oggetti d'imposta presenti sul territorio, attraverso l'indicazione dei riferimenti toponomastici e

catastali, la visualizzazione aereofotogrammetrica e del tipo Street View, la navigazione, la variazione della scala di visualizzazione, la variazione della porzione di territorio inquadrata, la sovrapposizione dei set di dati consultabili, la visualizzazione delle informazioni contenute nelle legende; interrogazione della banca dati integrata per evidenziare i cespiti (fabbricati e terreni) per i quali è possibile ipotizzare una possibile evasione tributaria (per es. quando non vi è alcuna corrispondenza con denunce, accertamenti e pagamenti dei soggetti d'imposta).

- **Gestione degli Accertamenti:** Gestione di tutte le potenziali fasi dell'accertamento (avviso bonario, invito al contraddittorio, accertamento con adesione, ravvedimento operoso, presentazione istanza di autotutela da parte del contribuente, annullamento d'ufficio, presentazione ricorso da parte del contribuente, annullamento parziale con ridetermina, notifica anche a mezzo PEC, ecc.); creazione degli accertamenti in rettifica (contestazione di dichiarazioni infedeli, incomplete o inesatte); creazione degli accertamenti d'ufficio (contestazione di omesse denunce per le annualità precedenti); personalizzazione dei testi degli avvisi per tutte le fasi del processo; generazione elenco di possibili violazioni con conseguente possibilità di generazione singola e massiva di avvisi bonari e avvisi di accertamento; gestione dei bollettini riferiti alle violazioni; visualizzazione dettagliata da parte del contribuente degli accertamenti che gli sono stati notificati sul portale web "Romentino Digitale" con possibilità di visualizzarne lo stato, di procedere al pagamento online attraverso PagoPA, di ristamparlo, ecc.; generazione elenco anomalie per omessi, parziali e tardivi versamenti con conseguente possibilità di generazione singola e massiva di avvisi bonari, solleciti di pagamento e avvisi di accertamento; gestione delle richieste di rateizzazione con possibilità di accorpare più avvisi, anche riferiti ad annualità e a tributi diversi; gestione delle fasi stragiudiziali di deflazione del contenzioso e giudiziali di impugnazione dinanzi alle autorità giudiziarie.
- **Integrazione nativa con il software di Gestione della Riscossione Coattiva** per la gestione dei crediti insoluti e l'emissione puntuale e massiva dei solleciti di pagamento, degli atti di ingiunzione fiscale e degli atti delle procedure cautelari ed esecutive.
- **Gestione dei Rimborsi e delle Compensazioni**: Gestione crediti dei contribuenti mediante una console integrata di consultazione; creazione compensazioni ed atti di rimborso; personalizzazione dei testi degli avvisi per tutte le fasi.
- **Gestione della Rendicontazione dei Pagamenti**: Gestione della rendicontazione ordinaria, della rendicontazione sulle violazioni e della rendicontazione sui rimborsi mediante specifiche console di consultazione; gestione degli insoluti; stampa elenchi.
- **Gestione dei Pagamenti in modalità Multicanale**: Gestione della riscossione diretta spontanea, compresa quella conseguente alla lotta all'evasione fiscale, secondo modalità che, velocizzando le fasi di acquisizione delle somme riscosse, assicurano la più ampia diffusione dei canali di pagamento; Accettazione pagamenti attraverso bollettini postali, MAV, RID, bonifici bancari, POS bancario, carta di credito on line; Accettazione dei pagamenti mediante il sistema **PagoPA** (ad eccezione dei tributi TARI, TASI e IMU che devono essere pagati a mezzo F24), già attivato dal **Comune di Romentino**.
- **Elaborazione e Trasmissione Dati:** Elaborazione e predisposizione di certificazioni, attestazioni, estrazioni e trasmissioni dati, ecc. ad enti e strutture, previste a carico dell'Ente da norme di legge o regolamentari, ovvero da provvedimenti amministrativi statali o regionali, anche al fine di ottenere specifiche assegnazioni e/o contribuzioni.
- **Gestione del ravvedimento operoso:** Calcolo automatico degli importi dovuti a titolo di ravvedimento operoso.
- **Simulazioni:** Elaborazione dati mediante l'utilizzo di funzioni statistiche per costruire simulazioni.
- **Invio di comunicazioni e atti a mezzo PEC**: Invio massivo tramite PEC degli atti firmati digitalmente da parte dei funzionari incaricati, mediante l'utilizzo di un Hardware Security

Module (HSM) che assicura l'accesso alle firme digitali presenti su un server remoto, e di firmare velocemente ed in massima sicurezza migliaia di documenti senza utilizzare i classici dispositivi di firma (smart card o token usb) che richiedono tempi più lunghi (circa alcuni secondi per ogni documento).

Software on web di gestione del portale "Romentino Digitale"

Il portale web "**Romentino Digitale**" semplifica e rende più efficaci, efficienti e trasparenti i rapporti e le comunicazioni con i cittadini.

Nel dettaglio, il cittadino ha la possibilità, attraverso il portale "**Romentino Digitale**", di visualizzare la propria posizione tributaria, di inoltrare istanze e dichiarazioni direttamente online, di effettuare pagamenti, e interagire con i vari uffici del Comune, anche attraverso sistemi di instant messenging.

Il collegamento tra la banca dati del **"Sistema Integrato di gestione delle Entrate"** ed il portale web **"Romentino Digitale"** avviene mediante l'effettiva condivisione, non duplicazione, della banca dati, garantendo la disponibilità in real-time dei dati verso il contribuente e/o cittadino.

Il portale web rispetta le leggi italiane in materia di accessibilità dei siti web ed è progettato con una particolare attenzione verso l'usabilità, l'intuitività, la semplicità di utilizzo e la customer satisfaction.

Il portale **"Romentino Digitale"** consente al cittadino di comunicare con l'ufficio tributi attraverso apposite funzioni, nonché di eleggere domicilio digitale, ai sensi dell'art. 3-bis del D.Lgs. n. 8/2005 (c.d. Codice dell'Amministrazione Digitale), così come novellato dall'art. 4, D.Lgs. 26.08.2016, n. 179, con decorrenza dal 14.09.2016. Ogni richiesta, istanza e comunicazione del contribuente viene protocollata e archiviata digitalmente secondo la normativa vigente; allo stesso modo tutte le comunicazioni verso il cittadino vengono archiviate digitalmente in automatico. Queste comunicazioni ricevute ed inviate dal contribuente sono disponibili in un'unica area di accesso denominata **"Scrivania Digitale",** dove gli operatori comunali possono visualizzare le comunicazioni relative a tutti gli utenti, mentre il cittadino può visualizzare solo quelle che lo riguardano. E' interessante rilevare che il portale consente al cittadino di gestire i propri tributi locali ma anche le entrate minori, attraverso il **"Cassetto Fiscale dei Pagamenti"** (dovuto/versato) ed è inoltre predisposto, previo pagamento online dei diritti di segreteria, alla stampa di certificati anagrafici aventi valore legale.

Il portale permette ai cittadini e ai loro consulenti (CAF e consulenti esterni autorizzati) di accedere tramite LOGIN alla piattaforma web, identificandosi, a seconda dei casi come "Cittadini" o "Delegati", inoltre è predisposto per essere utilizzato anche tramite il **sistema di autenticazione nazionale SPID.**

Il portale **"Romentino Digitale"** è strutturato in cinque macro aree:

"**Home**", per la gestione delle credenziali di accesso, del codice dispositivo e delle segnalazioni;
"**Anagrafe**", per il collegamento telematico con l'Anagrafe Civile;
"**Catasto**", per il collegamento telematico con il Catasto;
"**Pagamenti e Rimborsi**", per il **collegamento telematico con il Sistema Integrato di Gestione delle Entrate** e con gli altri software di back end che consentono al contribuente, in un'unica videata, di verificare la propria posizione debitoria, di effettuare i relativi pagamenti on web, di verificare la propria posizione in relazione alle attività di accertamento tributario e di riscossione coattiva;
"**Dichiarazioni e Istanze**", per il collegamento telematico con il Sistema Integrato di Gestione dei tributi ai fini della compilazione e trasmissione online delle comunicazioni/istanze/dichiarazioni riferite ai tributi comunali e alle entrate oggetto di Riscossione Coattiva, oltre che per inoltrare istanze di rateizzazione, di rimborso e compensazione.



In funzione della tipologia di utente, tali aree rappresentano una scrivania virtuale attraverso la quale l'utente può accedere ad una serie di servizi e funzionalità. In particolare:

L'utente di tipo **"Cittadino"**:
Visualizza e stampa la propria situazione contributiva, con particolare riferimento agli avvisi di pagamento ed agli importi dovuti e versati per ogni tributo e per ogni altra entrata comunale gestita;
Visualizza gli avvisi di accertamento e le ingiunzioni fiscali che gli sono state notificate, relative a tutti i tributi/entrate, con tutte le informazioni di dettaglio e gli importi dovuti/versati, con la possibilità di ristampare gli atti ed i bollettini e di procedere al pagamento online;
Visualizza la propria situazione tributaria (immobili posseduti, condotti, ecc.);
Paga in modo telematico (anche a mezzo del canale **PagoPA**) gli importi dovuti;
Compila e stampa online il modello F24;
Ottiene il calcolo automatico dell'importo inclusivo dell'eventuale applicazione dell'istituto del ravvedimento operoso, applicato secondo le modalità di legge e adottate dal Comune;
Recupera gli estremi per effettuare il pagamento mediante bonifico bancario;
Stampa i bollettini postali, bancari (bollettino freccia), ecc.;
Gestisce le proprie dichiarazioni presentate telematicamente al Comune visionandone lo stato, e ne può compilare ed inviare di nuove;
Gestisce la propria posizione immobiliare e tributaria segnalando anomalie ed eventualmente allegando documentazione a supporto (atti di compravendita, successioni, volture, ecc.);
Prenota un impianto di affissione e procede con il pagamento online del dovuto;
Compila ed inoltra dichiarazioni, comunicazioni ed istanze generiche relative alle singole entrate, comunicazioni inerenti i singoli tributi (es. denunce di variazione ecc.), richieste di agevolazioni, riduzioni ed esenzioni, ed ogni altra istanza o atto rilevante ai fini della gestione delle entrate comunali, opportunamente firmate elettronicamente e/o digitalmente e/o mediante altri sistemi di autenticazione, ricevendo il protocollo di ricezione del documento;
L'utente di tipo **"Delegato"** accede alle funzionalità sopra elencate per tutti i contribuenti assistiti;
L'utente di tipo "**Operatore Comunale**" accede a schermate analitiche di rendicontazione della progressione delle entrate rispetto al carico atteso, con i dettagli per ogni singola entrata e, qualora venga attivato il servizio di pagamento attraverso POS fisico, può operare come sportello di pagamento unico nei confronti del contribuente.

Sistemi di invio massivo a mezzo PEC, SMS e mail di avvisi e comunicazioni

Tutto il progetto si basa su un "**Modello Funzionale di Gestione**", che considera "l'utente" come soggetto principale su cui centrare l'azione amministrativa. L'attenzione per i cittadini/contribuenti ha portato il Comune di Romentino a credere fermamente che lo sviluppo del nostro Paese non potesse prescindere dalla semplificazione delle procedure e dei processi amministrativi, attraverso i vantaggi legati all'utilizzo delle nuove tecnologie e le opportunità fornite dalle iniziative del Governo Centrale che, attraverso il C.A.D. (Codice dell'Amministrazione Digitale ha perseguito la ricerca di canali di comunicazione digitale con il contribuente fruitore dei servizi). In quest'ottica

viene incentivato l'uso di canali di comunicazione digitale in luogo del cartaceo per permettere la realizzazione di processi finalizzati alla digitalizzazione dei documenti.

Nel portale web "**Romentino Digitale**" tra gli strumenti innovativi utilizzati per comunicare in maniera semplice e sicura con i cittadini e disponibili trasversalmente in tutti i moduli che compongono la piattaforma web, si evidenziano:

- **Domicilio Digitale Comunale**

Il portale web "Romentino Digitale" dà la possibilità ai cittadini di scegliere di ricevere documenti e atti da parte dell'amministrazione esclusivamente attraverso canali digitali, evitando lo spreco di carta, semplificando e rendendo trasparente il rapporto con essi. In tal caso, le comunicazioni "leggere", come avvisi di pagamento o comunicazioni informative, saranno inviate all'indirizzo e-mail del contribuente evitando l'invio del cartaceo (tale soluzione è in linea con le previsioni del c.d. C.A.D., la cui recente riforma è dedicata, tra l'altro, alla diffusione del domicilio fiscale digitale).

- **SMS**

Per le comunicazioni "leggere" (che non necessitano di ricevuta di notifica) la piattaforma web proposta utilizza in maniera integrata l'invio di comunicazioni a mezzo SMS sia a contribuenti singoli registrati sul portale web "Romentino Digitale" che a determinati sottogruppi.

- **Posta Elettronica Certificata (PEC)**

Il sistema supporta integralmente la comunicazione a mezzo PEC e, nel rispetto delle disposizioni contenute nel decreto del ministero dello Sviluppo Economico del 19/3/2013 e pubblicato il 9/4/2013, è predisposto per la gestione e l'accesso all'Indice Nazionale dei Servizi di PEC da cui acquisire gli indirizzi di posta elettronica certificata dei soggetti obbligati all'utilizzo di questo strumento, quali professionisti, società, imprese individuali. Il sistema, inoltre, supporta la gestione delle notifiche a mezzo PEC nei confronti di persone fisiche che volontariamente eleggono il proprio domicilio all'indirizzo PEC comunicato all'amministrazione. Si rammenta che dal 1/7/ 2014, l'art. 5-bis, comma 1, del C.A.D. (Codice dell'Amministrazione Digitale), impone la presentazione di istanze, dichiarazioni, dati, e lo scambio di informazioni e documenti, anche ai fini statistici, tra imprese e pubbliche amministrazioni, esclusivamente tramite PEC in tutti i casi in cui non è già prevista una diversa modalità di comunicazione telematica. Il Comune di Romentino è allineato con le disposizioni contenute nei citati provvedimenti legislativi inviando e notificando a mezzo PEC atti e documenti informatici a tutti i contribuenti interessati (obbligati e volontari), in tale direzione confortato anche dalla sentenza n. 447 del 26/10/2015, pronunciata dalla Commissione Tributaria Provinciale di Romentino e ottenuta con il supporto dell'area legale dell'azienda.

- **Firma Digitale Massiva**

Il sistema si caratterizza per supportare, contestualmente all'invio tramite **PEC**, anche la firma digitale massiva degli atti da parte del funzionario incaricato. Ciò consente di firmare velocemente ed in massima sicurezza migliaia di documenti senza utilizzare i classici dispositivi di firma (smart card o token usb) che impiegano alcuni secondi per ogni atto firmato.