# Biblioteca digitale

Città di Trecate

# Situazione attuale

Un trend negativo

© copyright 2017 Città di Trecate

# La Biblioteca Trecatese

- La Biblioteca Civica Trecatese è stata istituita con delibera del C.C del 28 giugno 1968.
- Dapprima collocata nello stabile ex-GIL di corso Roma, dal 2002 si trova nell'attuale sede di Villa Cicogna (ca. 900 mq), storica residenza nobiliare settecentesca dei Conti Cicogna, immersa nel più vasto parco cittadino;
- Il numero attuale degli iscritti è di 1200 persone e il numero di prestiti annuali è di 4700;
- L'attività di indirizzo è svolta, oltre che dall'Amministrazione Comunale, anche attraverso un Consiglio di Biblioteca che comprende rappresentanti delle istituzioni scolastiche locali, degli iscritti e delle associazioni culturali attive sul territorio.

© copyright 2017 Città di Trecate

# Il Patrimonio

- **Il patrimonio letterario e multimediale si compone di:**
  - 22.100 libri e opuscoli a stampa;
  - 28 periodici;
  - oltre 450 film e 50 album musicali;
  - testi in lingua inglese, francese e spagnolo;
  - una sezione ragazzi con 4500 opere;
  - una collezione su Giacomo Casanova del Fondo Angelo Pagani.

© copyright 2017 Città di Trecate

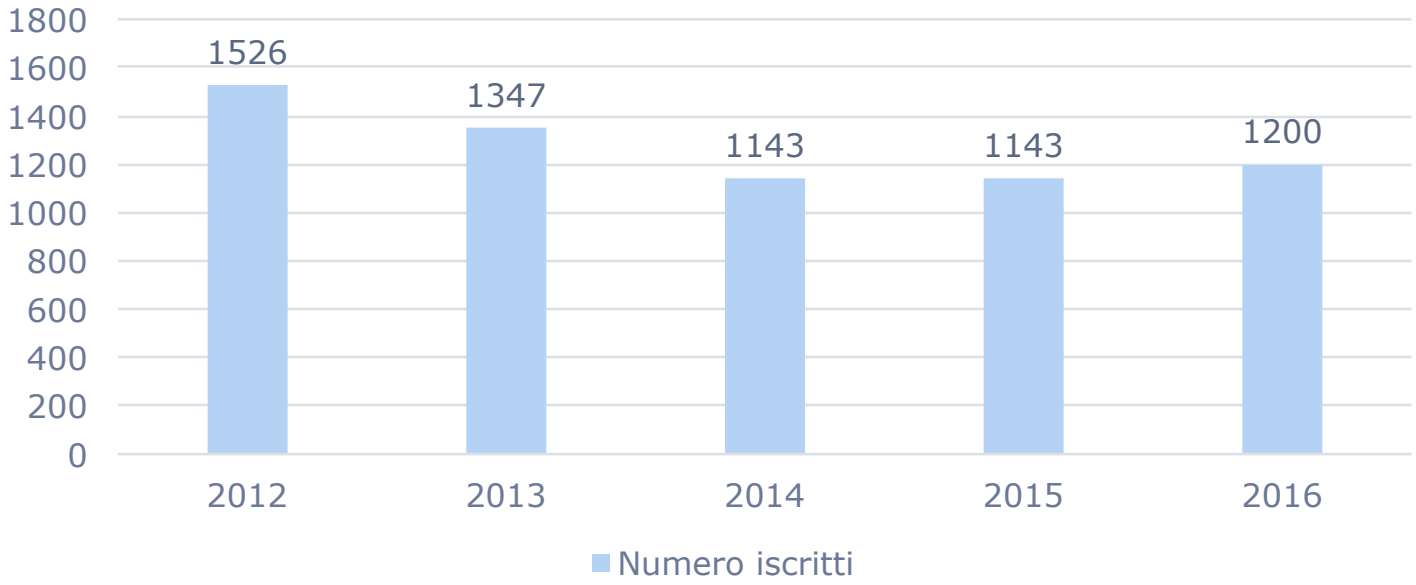
# I servizi e le attività

- **I principali servizi sono:**
  - prestito e consultazione di libri, riviste e documenti multimediali;
  - connettività Internet attraverso postazioni fisse o mediante WiFi comunale.

- **Le attività accessorie sono:**
  - organizzazione di incontri per favorire la promozione della lettura e la valorizzazione di beni naturalistico-ambientali e culturali della zona;
  - laboratori a cadenza regolare per avvicinare i bambini alla lettura e alla fruizione della Biblioteca Civica.

© copyright 2017 Città di Trecate

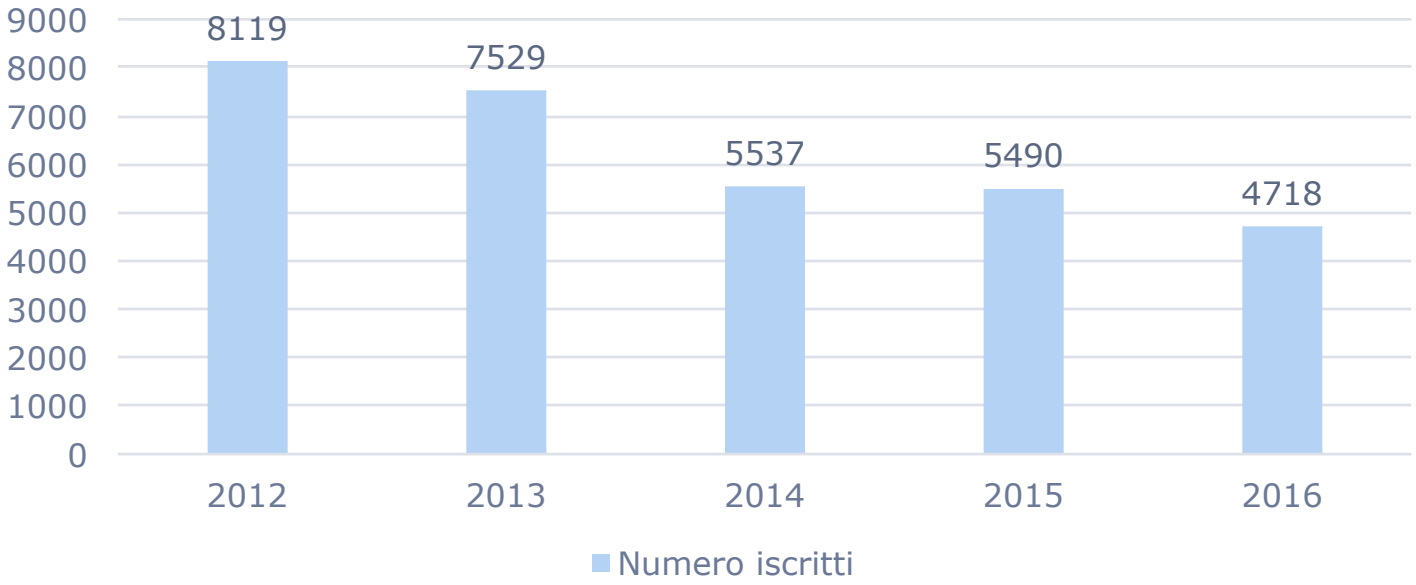
# La riduzione del numero degli iscritti




- Come si può evincere dal grafico, in cui viene mostrato il numero degli iscritti degli ultimi 5 anni, si può notare un numero di iscritti in calo e, in base alle previsioni, nei prossimi anni il trend non dovrebbe cambiare e il numero di iscritti dovrebbe rimanere sui livelli attuali.
- Da un lato questi dati mettono in evidenza un sempre maggior disinteresse verso la lettura e dall'altro una gestione non al passo con i tempi e con lo stile di vita delle nuove generazioni.
- Un'interazione con gli utenti che non è in grado di servirsi delle nuove tecnologie e dei nuovi canali di comunicazione porterà sicuramente ad ulteriore peggioramento di questi dati nei prossimi anni.

© copyright 2017 Città di Trecate

# La riduzione del numero delle prenotazioni




- Anche il numero delle prenotazioni è destinato ad avviarsi verso una notevole declino, come diretta conseguenza del trend negativo del numero degli iscritti.
- Questi dati, oltre che dal generale calo della lettura rilevato da ISTAT, sono sicuramente influenzati dalla comparsa degli eBook e dalla nascita dei grossi siti di e-commerce, che rivelano una riduzione delle interazioni “faccia a faccia” tra gli utenti e un incremento della fruizione della lettura mediante supporti informatici.

© copyright 2017 Città di Trecate

# Biblioteca Digitale

Nuovi metodi di interazione

© copyright 2017 Città di Trecate

# Biblioteca Digitale – Il progetto

- Per cercare di invertire il trend attuale e per ovviare ai problemi esposti nelle slide precedenti è necessario un deciso cambio di rotta e l'introduzione di nuove modalità di interazione con gli utenti del servizio bibliotecario.

- Elementi basilari per la realizzazione di questi servizi evoluti sono l'utilizzo di Internet e il ripensamento della gestione interna della biblioteca sia in termini di regolamento sia in termini di applicativi software.

- Dopo aver ascoltato e valutato le esigenze degli utenti si è pensato di introdurre, in questa fase, i seguenti servizi online:
  - **gestione dell'iscrizione al servizio bibliotecario;**
  - **consultazione e prenotazione dei libri;**
  - **verifica della disponibilità delle postazioni multimediali e prenotazione;**
  - **Integrazione piattaforma per il noleggio degli eBook.**

© copyright 2017 Città di Trecate

# Gestione dell’iscrizione al servizio bibliotecario

- **Situazione attuale:**

  La gestione degli utenti viene effettuata tramite sportello situato all’interno della Biblioteca Civica. Questa tipologia di interazione obbliga l’utilizzatore del servizio a recarsi in Biblioteca per effettuare qualsiasi operazione e questo comporta la necessità di un maggior numero di dipendenti dedicati al servizio, tempi di attesa maggiori e non favorisce l’iscrizione alla Biblioteca da parte di un numero maggiore di cittadini.

- **Servizi online erogati mediante il progetto:**

  - ✓ iscrizione al servizio
  - ✓ rinnovo annuale dell’iscrizione
  - ✓ cancellazione dell’iscrizione

© copyright 2017 Città di Trecate

# Prenotazione dei libri

- **Situazione attuale:**

  Gli iscritti possono consultare online l'elenco dei libri e verificarne la disponibilità. Non essendo disponibile un servizio di prenotazione l'iscritto è obbligato a recarsi in Biblioteca per riservare il libro e non ha la certezza della disponibilità in quanto un altro utente nel frattempo potrebbe averlo preso in prestito.

- **Servizi online erogati mediante il progetto:**

  - ✓ una rivisitazione grafica dell'elenco dei libri per aumentarne la facilità d'uso;
  - ✓ gestione della prenotazione dei libri ed eventuale cancellazione della prenotazione;
  - ✓ rinnovo del prestito.

© copyright 2017 Città di Trecate

# Prenotazione delle postazioni multimediali

- **Situazione attuale:**

  Gli iscritti possono recarsi in biblioteca ed usufruire delle postazioni multimediali per collegarsi ed Internet o come postazioni di lavoro. Attualmente non esiste un modo per verificare la disponibilità delle postazioni ed eventualmente prenotarle per un determinato orario.

- **Servizi online erogati mediante il progetto:**

  - ✓ verifica della disponibilità delle postazioni;
  - ✓ gestione della prenotazione delle postazioni ed eventuale cancellazione della prenotazione.

© copyright 2017 Città di Trecate

# Integrazione piattaforma per noleggio eBook

- **Situazione attuale:**

  Non esiste questa tipologia di servizio.

- **Servizi online erogati mediante il progetto:**

  - ✓ possibilità per gli utenti di fruire di testi e contenuti multimediali direttamente utilizzando i propri device (digital lending);
  - ✓ accesso a un network di Biblioteche;
  - ✓ integrazione mediante API di piattaforme online che garantiscono questo tipo di servizio con gli altri servizi proposti nel progetto mediante un’unica interfaccia utente.

© copyright 2017 Città di Trecate

# Benefici previsti

**Sfruttando le funzionalità offerte dai nuovi servizi si prevedono i seguenti vantaggi:**

- ✓ una maggiore semplicità di iscrizione al servizio bibliotecario e un prevedibile aumento delle utenze;
- ✓ una maggiore semplicità nella gestione delle prenotazioni e un prevedibile aumento delle prenotazioni;
- ✓ un maggiore sfruttamento delle postazioni multimediali;
- ✓ l'attivazione di un nuovo servizio di digital lending;
- ✓ una maggiore attrattività del servizio nei confronti delle nuove generazioni;
- ✓ la possibilità di dedicare parte del personale oggi dedicato alle procedure di iscrizione e prestito ad altre attività culturali maggiormente attrattive per l'utenza del servizio bibliotecario.

© copyright 2017 Città di Trecate